

MEMORIA 2015



La Confianza Ltda.
Cooperativa de Crédito Laboral

CONTENIDO

PARTE UNO

1. MISION Y VISION
2. VALORES DEL COOPERATIVISMO
3. ESTRUCTURA ORGANIZACION
4. INFORME EJECUTIVO DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION
5. INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

PARTE DOS QUIENES SOMOS

6. HISTORIA DEL COOPERATIVISMO
7. NUESTRA HISTORIA
8. REGISTRO Y ADHESIONES

PARTE TRES DESEMPEÑO ECONOMICO

9. NUESTROS NUMEROS
10. ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS
10. RECONCILIACIONES

Índice de Graficas

Gráfica 1 – Cartera Bruta	19
Gráfica 2 – Nro de Créditos.....	20
Gráfica 3 – Previsiones /Cartera Bruta	21
Gráfica 4 - Estado de Cartera	22
Gráfica 5 – Evolución del Fondo Social.....	23
Gráfica 6 - Resultado neto	24

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Eynar Morales Monzón

PRESIDENTE

Johan Acuña Machicado

TESORERO

Naim Casas Choque

SECRETARIO

Miriam Mamani Illanes

VOCAL

Vanesa Sandoval Montes

VOCAL

Roberto Coriza LLanos

VOCAL

CONSEJO DE VIGILANCIA



Pabel Julio Zenteno Uría

PRESIDENTE

Pedro Carpio Pando

SECRETARIO

Ximena Alejandra Inchausti Bascón

VOCAL

Reynaldo Luizaga

VOCAL SUPLENTE

Misión:

Apoyar el crecimiento económico de los funcionarios de PRODEM, fomentando el ahorro de los socios a través de la formación de un fondo individual de retiro, al mismo tiempo brindar créditos ágiles, apoyados en un equipo de personas competentes y comprometidas.

Visión:

Ser una institución sostenible, solida y solvente que brinde seguridad a nuestros socios, haciendo énfasis en la solidaridad.



La Confianza
Cooperativa de Crédito Laboral

MISIÓN Y VISIÓN

VALORES COOPERATIVISTAS

Los valores del sistema cooperativista nacional e internacional son:

- Ingreso libre y voluntario
- Gestión democrática
- Participación económica
- Autonomía e independencia
- Educación y formación e información
- Cooperación entre cooperativas
- Interés por la comunidad

Pero no podemos considerarnos cooperativistas solo por estar inscritos en una cooperativa, el cooperativismo es mucho más que eso, es la conciencia de la necesidad de unidad como uno de los medios para que los trabajadores profesionales, busquen la solución de sus problemas en ellos mismos.

El espíritu cooperativo es la practica de estos valores, es la conciencia de que se debe educar a la comunidad y a los asociados para que sirvan a si mismos y a la sociedad con el mayor desprendimiento, la mayor eficiencia y sin interés de lucro; es la entrega de nuestra inteligencia y de gran parte de nuestro accionar al establecimiento de condiciones de justicia social y bienes para toda la sociedad.

Adicionalmente al espíritu cooperativo, la Cooperativa tiene definidos los siguientes valores:

Excelencia. Practicar de manera sobresaliente los valores, principios y normas que conduzcan al trabajo individual y en equipo.

Autonomía. Actuar con independencia, atendiendo las normas que rigen la Institución, en beneficio del Cooperativismo.

Compromiso. Cumplir una labor, evento o acción de manera responsable y eficiente

Eficiencia. Ejecutar las actividades acorde con los objetivos esperados al menor costo posible.

Confidencialidad. Mantener en reserva la información que guarde relación con el trabajo de la Institución.

Transparencia. Practicar las reglas, procedimientos u obligaciones de la Institución con claridad.

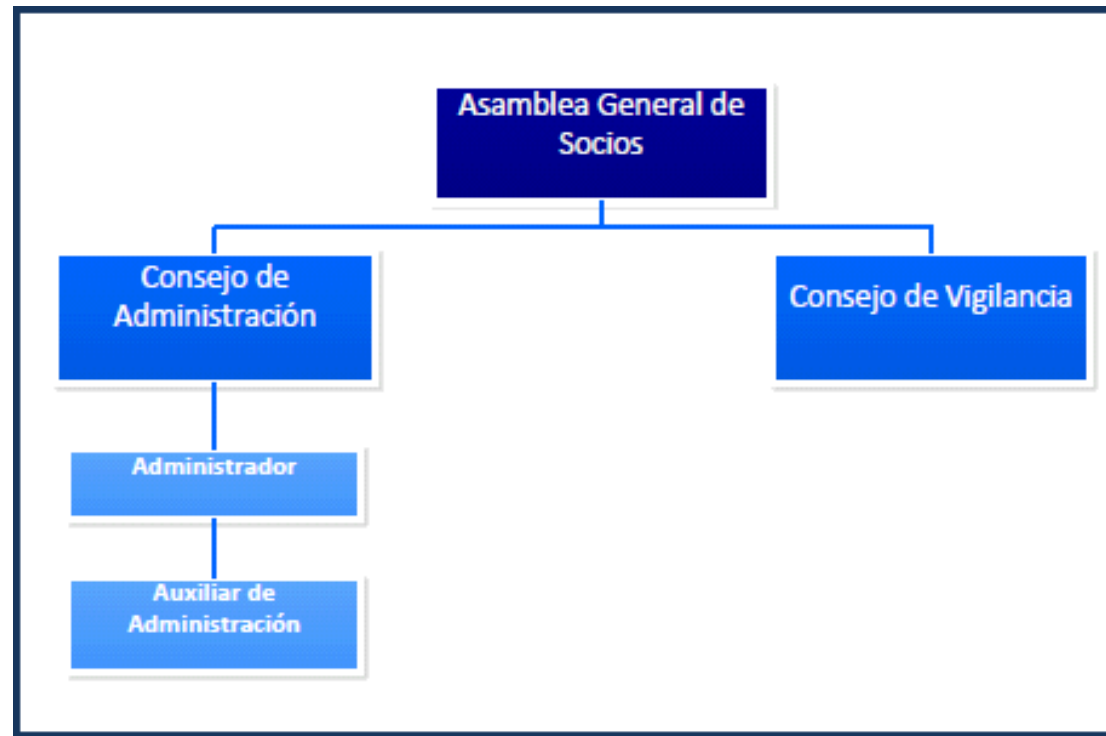
Responsabilidad. Cumplir con las funciones y tareas asignadas a satisfacción de la Institución.

Solidaridad. Proporcionar apoyo espontáneo, generoso y voluntarioso en beneficios de otros.

Humildad. Actuar de manera sencilla en el trato con los demás, respetando las diferencias y limitaciones individuales.

Honestidad. Actuar con decencia, decoro, probidad, rectitud y justicia.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Estimados socios:

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias corresponde presentar informe de labores por la gestión 2015.

En fecha 16 de Abril del 2014 se llevó a cabo la Asamblea General de socios donde se eligió el nuevo Consejo de Administración conformado por : Sr. Eynar Morales Monzón como Presidente, Sr. Naim Casas Choque como Secretario, Sr. Johan Acuña Machicado como Tesorero, como Vocales: Sta. Miriam Mamani Illanes y Srta. Vanesa Sandoval Montes y como Vocales Suplentes: Sr. José Piérola Uzin y Sr. Roberto Coriza Llanos en la misma asamblea se eligió al Consejo de Vigilancia conformado por el Sr. Pabel Zenteno Uría como Presidente , Sr. Pedro Carpio como Secretario, como Vocal, Sra. Ximena Inchausti Bascón y el Sr. Reynaldo Luizaga Saavedra como Vocal suplente.

El pilar fundamental para que la Cooperativa tenga éxito a nivel nacional es el apoyo desprendido del Banco Prodem S.A. a través del Sr. José Noel Zamora, Gerente General, tanto en lo intangible como en lo material fortalecen el gradual crecimiento de nuestra cooperativa constituyéndose única por su magnitud y modelo de cooperativismo en Bolivia.

Durante la pasada gestión el nuevo Consejo de Administración se fijó la meta ser auto sostenible y lograr cubrir los gastos fijos y variables que generaba la Cooperativa, el único camino que se podía emprender es la generación de ingresos financieros por medio de la colocación de créditos es así que se sumaron al abanico de productos crediticios: emergencia, salvavidas y el crédito amigo que en combinación logramos cerrar con Bs.6.761.774 y atender 389 solicitudes de crédito. Al cierre de la pasada gestión no se registró mora y se constituyó Bs.315.050.- por provisiones específicas con una cobertura del 4.66% sobre el total de cartera bruta, que se considera suficiente.

Durante toda la gestión 2015 se trabajó en la incorporación de los nuevos socios con el objetivo de mantener e incrementar la cantidad de socios afiliados a la cooperativa para este fin realizo campañas periódicas de invitación para unirse a la Cooperativa es así que se cerró con 2028 socios afiliados y con un Fondo Social de Bs11.487.808.- monto importante que sirve de base para la otorgación de créditos.

Quiero felicitar y agradecer el trabajo tenaz de los miembros del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, a nuestras colaboradoras, y también el apoyo recibido por parte de los funcionarios del Banco Prodem que de forma coordinada y unida, logramos resultados aceptables y que superaron las metas propuestas.

Atentamente,



A handwritten signature in blue ink is written over a faint, rectangular stamp. The stamp contains the text "PRESIDENTE" and "COOPERATIVA LA COPIAZA S.C.L." in a light blue or grey color. The signature is stylized and appears to be a cursive or semi-cursive script.

INFORME DE COMITÉ DE VIGILANCIA

En cumplimiento al Art. 106 párrafo 7 del Estatuto Orgánico de la Cooperativa de Ahorro y Crédito La Confianza Ltda., el Consejo de Vigilancia se permite elevar y poner a consideración de la respetable Asamblea Ordinaria de Socios y Socias el siguiente Informe de actividades correspondiente a la gestión 2015.

El Consejo de Vigilancia para la gestión 2015 estuvo conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE	Pabel Julio Zenteno Uría
SECRETARIO	Pedro Carpio Pando
VOCALES	Ximena Alejandra Inchausti Bascón
	Reynaldo Luizaga Saavedra

En dicha gestión este comité ha sesionado 5 veces, en las siguientes fechas:

1. 08 de enero de 2015
2. 10 de marzo de 2015
3. 21 de mayo de 2015
4. 27 de agosto de 2015
5. 9 de diciembre de 2015

Habiéndose tratado los siguientes puntos relevantes:

- a) Se realizó la solicitud para cotizaciones para la realización de la Auditoría Externa.
- b) Se realizó la planeación de las actividades y algunas consultas por parte del Consejo de Vigilancia para la gestión 2015.
- c) Se sugirió la contratación de una empresa para realizar la auditoría a los estados financieros de las gestiones 2014 y 2015.

La auditoría externa fue ejecutada por parte de la empresa "Servicios de Auditoría y Consultoría de Gestión" a los estados financieros tanto al 31 de diciembre de 2014 como al 31 de diciembre de 2015.

El dictamen del Auditor Independiente es el siguiente:

Hemos examinado los Estados de Situación Patrimonial de la Cooperativa de Crédito Laboral "La Confianza Ltda" al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los correspondientes Estados de Ganancias y Pérdidas, de Cambios del Patrimonio Neto, y estado de Flujo de Efectivo, por el año terminado en esas fechas, así como de las Notas 1 al 29 a los estados financieros que se acompañan. Estos Estados Financieros son responsabilidad de la Administración de la Cooperativa. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los mismos basados en nuestra auditoría.

Efectuamos nuestro examen de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los Estados Financieros están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los Estados Financieros. Una auditoría también incluye evaluar los principios de Contabilidad utilizados y las estimaciones significativas hechas por la Administración, así como también evaluar la presentación de los Estados Financieros en su conjunto. Consideramos que nuestro examen proporciona una base razonable para nuestra opinión.

En nuestra opinión los Estados Financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa de Crédito Laboral "La Confianza Ltda" al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los resultados de sus

operaciones, los cambios en el Patrimonio neto y su Flujo de efectivo por los ejercicios terminados en esa fecha de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. La gestión y administración de la Cooperativa, durante la gestión 2015, son adecuadas.
2. El resultado de la gestión, presenta un incremento importante, respecto de la anterior gestión, efecto del crecimiento de la cartera en un 69%.
3. Los ingresos y egresos de la Cooperativa según sus estados financieros, son razonables, tomando en cuenta además el dictamen del Auditor Independiente.
4. Recomendamos analizar la creación de nuevos productos y la diversificación de las inversiones de la Cooperativa, de manera que los ingresos sean mayores.

QUIENES SOMOS



PARTE 2

HISTORIA DEL COOPERATIVISMO

La historia del cooperativismo se inicia el 24 de octubre de 1844 en Inglaterra, cuando 28 trabajadores de la industria textil de la ciudad de Rochdale se quedaron sin empleo, por lo que deciden constituir una empresa que se llamó Sociedad Equitativa de los Pioneros de Rochdale, a la cual aportaron cada 1 una cantidad de 28 peniques, impusieron reglas valores y principios, siendo el principal objetivo lograr beneficios para sus integrantes y su comunidad, sin perseguir riqueza. Su ley fundamental es la igualdad entre todos, con los mismos deberes y derechos.

En Bolivia 2 fueron los acontecimientos históricos que coincidieron con el surgimiento del cooperativismo: uno externo, la crisis financiera mundial de 1929, y el otro interno, la Guerra del Chaco (1932 - 1935). La convergencia de ambos hechos dió un fuerte impulso a las ideas cooperativistas aún en ciernes. En Sudamérica, la Gran Depresión encontró a Bolivia y Paraguay sumidos en una disputa territorial centenaria, acicateada por los intereses de empresas petroleras extranjeras que pusieron sus ojos en la zona del Chaco, ambicionada por sus probables reservas de gas y petróleo. Esta guerra dejó más de 50.000 muertos y centenares de familias desintegradas.

La reincorporación laboral de los ex combatientes tuvo muchos inconvenientes, motivo por el cual se comenzaron a gestar las primeras organizaciones cooperativas. Los primeros ensayos cooperativos se realizaron precisamente en el sudeste del país, en Camiri, Choreti y asentaron varios excombatientes luego de la promesa del Comando Militar de que recibirían tierra, herramientas y semillas para iniciar faenas.

Esta es la primera fase del surgimiento del cooperativismo en Bolivia, que se prolonga hasta la Revolución Nacional de 1952, esta segunda etapa fue decisiva para el futuro de las cooperativas, pues una de sus medidas, la Reforma Agraria de 1953, modificó sustancialmente la visión sobre la distribución, la posesión y el uso de la tierra. En esta etapa surgieron numerosas cooperativas agrícolas.

La tercera etapa abarca de 1959 hasta nuestros días a partir de ese año, las cooperativas se multiplican y comienzan a llenar el vacío dejado por el Estado, como en el caso de Santa Cruz. Surgen así las cooperativas mineras, agrícolas, de ahorro y crédito, de transporte, de vivienda, de servicios y otros sectores. Otro hito importante en la historia es la fundación de la Confederación Nacional de Cooperativas de Bolivia (Concobol) creada en Asamblea Constitucional realizada entre el 29 y el 31 de julio de 1993 en La Paz. Las cifras del cooperativismo nacional son elocuentes. Según la Asociación de Cooperativas Financieras de Bolivia (Asocoof), en el país hay más de un 1.300.000 socios, mientras que el patrimonio de todas las entidades asciende a \$us 1.500 millones. En conjunto, el sistema cooperativo nacional representa el 4% del Producto Interno Bruto.

REGISTROS, ASOCIACIONES Y ADHESIONES

La Cooperativa de Crédito Laboral La Confianza Ltda., fue creada como un proyecto estratégico del Directorio de Prodem, quienes a través de su Gerente General Sr. Noel Zamora plasmaron la idea de formar a largo plazo una especie de fondo de retiro para los colaboradores de Prodem con el apoyo de la institución.

Es así que Banco Prodem S.A. dentro su política social hacia sus funcionarios determinó apoyar a la Cooperativa con un importe similar a los aportes que efectúen los socios, en forma mensual.

Habiéndose realizado el proyecto a corto mediano y largo plazo se decidió constituir la cooperativa y consolidarla como cooperativa modelo líder en el sistema de cooperativas, brindando a los socios un servicio de calidad, personalizado y eficiente, masificando la captación de ahorros y llevando una administración crediticia sana y prudente.

Nuestra cooperativa nació un 20 de mayo de 2011 cuando se reunieron en asamblea general los socios fundadores para formalizar mediante la suscripción del Acta, la Constitución de la Cooperativa. El Fondo Social de la Cooperativa se constituyó con 50 certificados de aportación cada uno con un valor de Bs. 100.-, conformando el Fondo Social pagado en un monto de Bs. 5.000.- Se nombro el primer Consejo de Administración conformado por Grover López Valdez como Presidente del Consejo, Eynar Rubén Morales Monzón como Tesorero, Matty Quenny Patiño Tabora como Secretaria, Patricia Isabel Camacho Terceros y Roxana Lina Ramos Casas como Vocales y Naim Angel Casas Choque como Vocal suplente.

Es este Consejo quienes, a partir de esa fecha continuaron con el procedimiento legal para la obtención de la personería jurídica y el inicio de nuestras actividades en enero de 2013.

El reconocimiento de la personería jurídica de la Cooperativa se emitió el 22 de noviembre de 2012 mediante la resolución administrativa No. 512/2012, se aprueba su Estatuto Orgánico y se autoriza su inscripción en el Registro Nacional de Cooperativas. La cooperativa fue inscrita en el Registro Nacional de Cooperativas bajo el No. 6474 el 22 de noviembre de 2012, dando autorización para que inicie sus operaciones en el plazo de 30 días.

En el mes de enero de 2013 la Cooperativa, comienza la organización administrativa, contratando a la persona que dará inicio a las primeras afiliaciones de los socios y también inicie los trámites preliminares para la obtención del NIT y afiliación a la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito FECAC.

El número de identificación tributario NIT del Régimen General corresponde al 215110027 obtenido en el mes de marzo de 2013.

El 5 de abril de 2013 se realiza la afiliación a la Federación Departamental de Cooperativas de Ahorro y Crédito La Paz(FECAC).

En fecha 14 de octubre del 2014 nos afiliamos a la Caja Petrolera de Salud con Nro. de Registro Patronal 710-1-1988 contando con un servicio de seguro para las colaboradoras (2) contratadas por la Cooperativa, esta inscripción permite obtener el Registro Obligatorio de Empleadores (ROE) vigente a partir del 14 de enero del 2015.

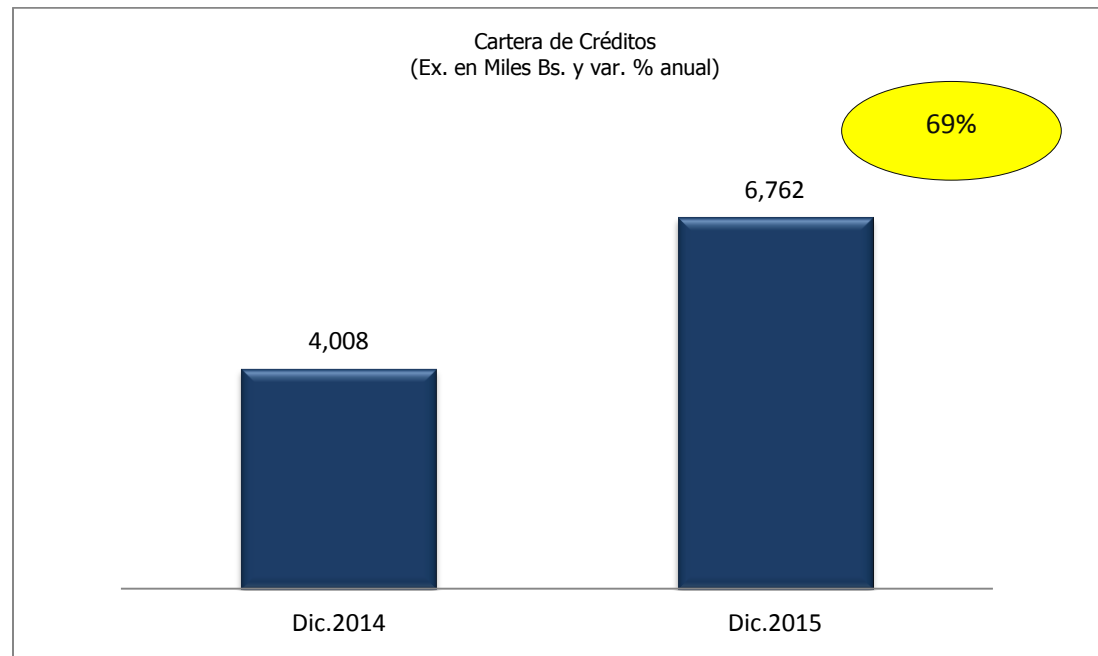
DESEMPEÑO ECONÓMICO



PARTE 3

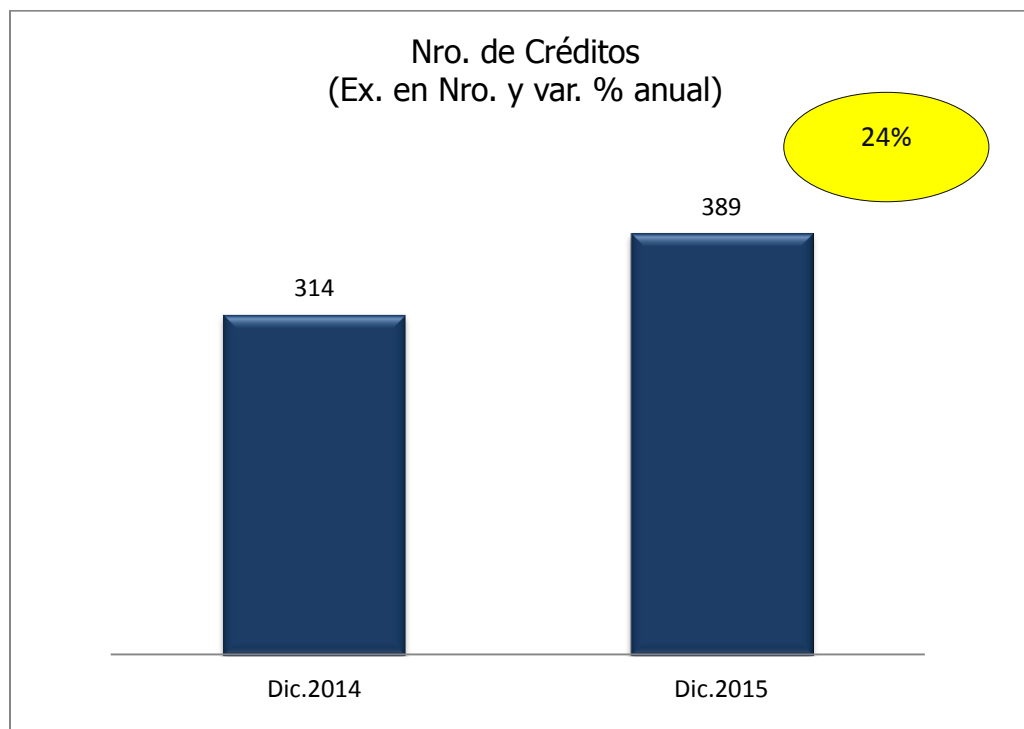
CARTERA DE CRÉDITOS

Gráfica 1 – Cartera Bruta



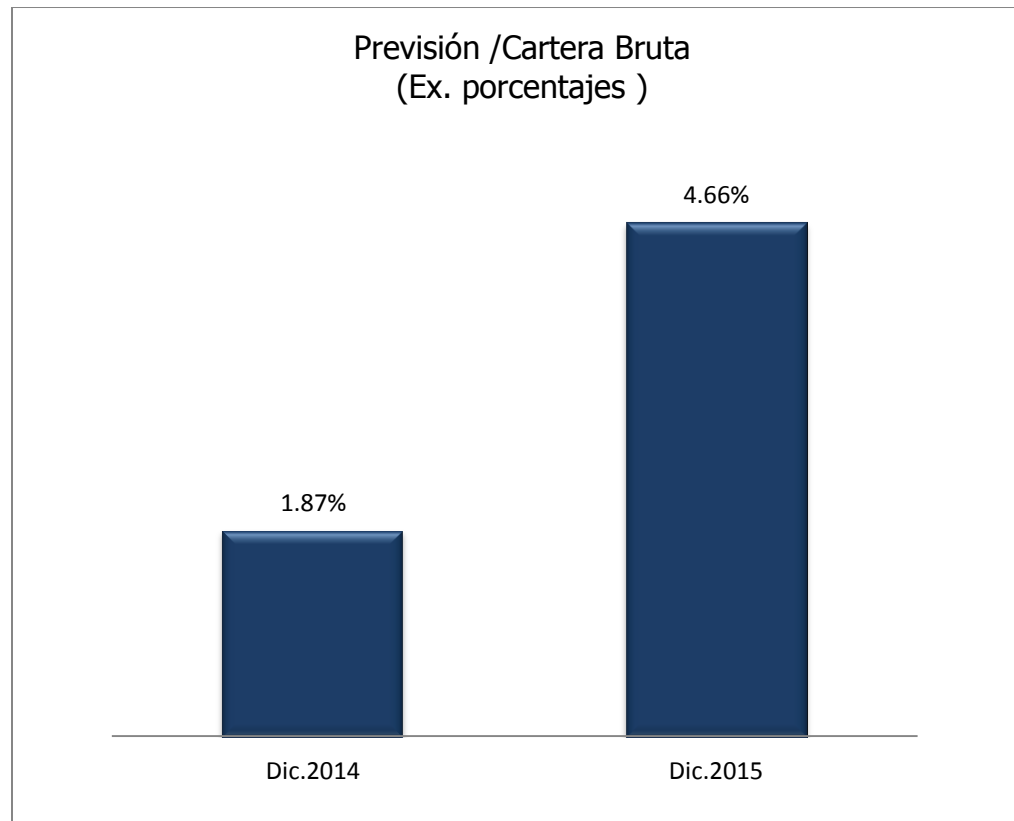
La cartera de crédito cerró con Bs. 6,762Miles, superior en Bs2.753Miles con un incremento de 69% más que la gestión 2014 (Gráfica 1).

Gráfica 2 – Nro. de Créditos



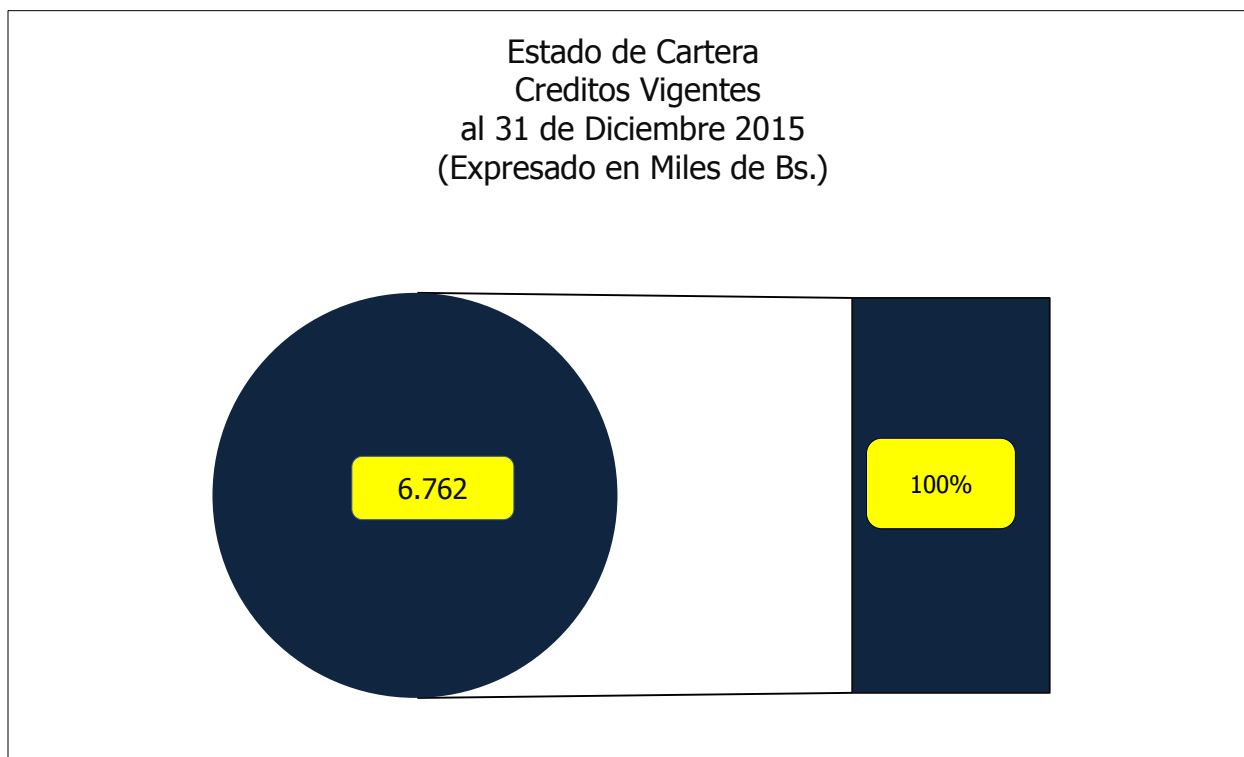
Las solicitudes de crédito atendidas en la gestión 2015 registraron 389, superior en 75 con un incremento de un 24% más que la gestión 2014 (Gráfica 2).

Gráfica 3 – Previsiones /Cartera Bruta



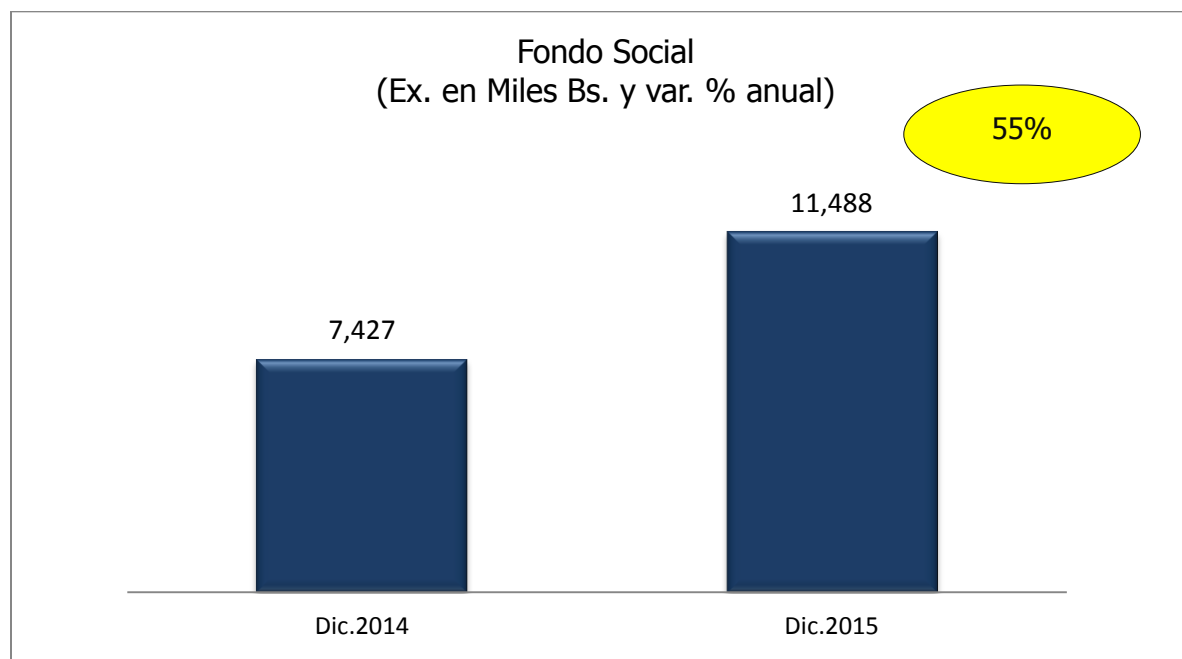
La Previsiones sobre cartera de créditos (Gráfica 3), registró 4.66% sobre Cartera Bruta en términos absolutos Bs315-Miles se constituyeron como previsión por incobrabilidad de cartera, considerando suficiente teniendo en cuenta que no se registraron créditos en mora.

Gráfica 4 - Estado de Cartera



La cartera de créditos al 31 de Diciembre de 2015 no registro créditos en mora siendo el total cartera sana y en estado vigente.

Gráfica 5 – Evolución del Fondo Social



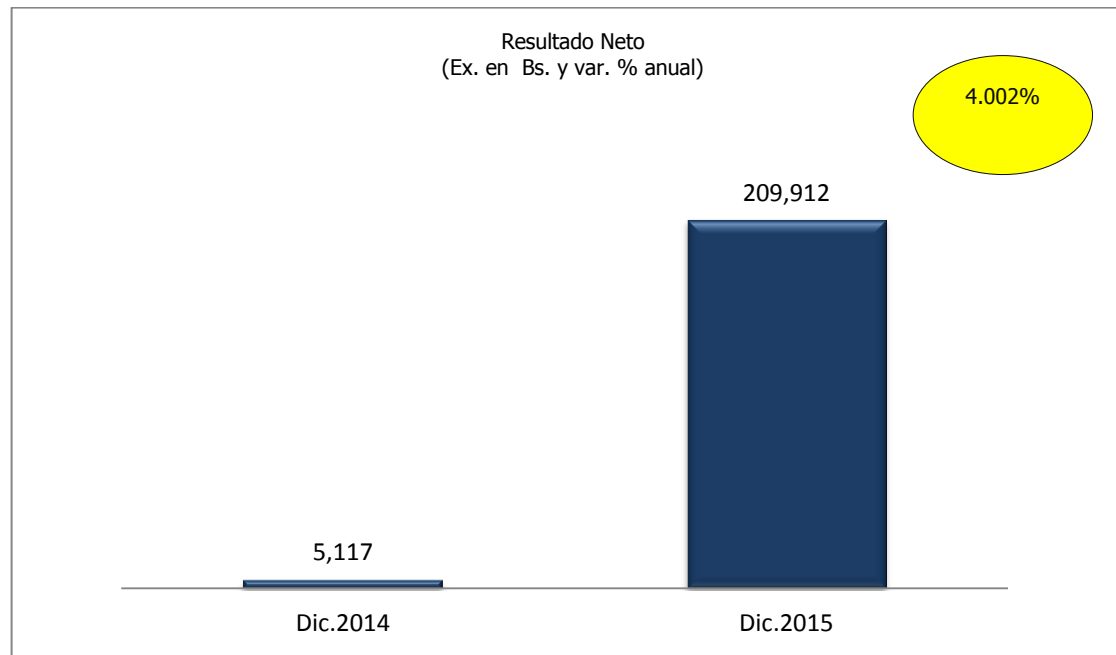
El Fondo Social principal fuente de recursos financieros cerró con Bs.11.488-Miles, superior en Bs.4.061-Miles con un incremento de un 55% más que la gestión 2014 (Gráfica 5).

GASTOS DE ADMINISTRACION

Los gastos de administración se ubicaron en Bs.245-Miles, un aumento de Bs 93-Miles y un crecimiento del 61% en relación al periodo anterior, que se explica el incremento salarial, contratación de servicios externos y gastos de material de escritorio.

RESULTADO NETO

Gráfica 6 – Resultado Neto



El resultado neto registrado al cierre del ejercicio 2015 es de Bs.209.912, resultado atribuido al mejoramiento de los ingresos financieros generados por nuestra cartera de créditos y control administrativo.

Seraudit

Servicios de Auditoría y Consultoría de Gestión

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

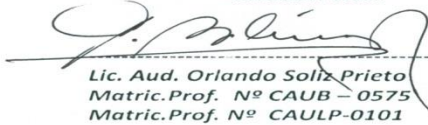
La Paz, 28 de Enero de 2016

A los Señores

**Miembros del Directorio de Cooperativa de Crédito Laboral
"LA CONFIANZA LTDA"**

1. Hemos examinado los Estados de Situación Patrimonial de la **Cooperativa de Crédito Laboral "La Confianza Ltda"** al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los correspondientes Estados de Ganancias y Pérdidas, de Cambios del Patrimonio Neto, y estado de Flujo de Efectivo, por el año terminado en esas fechas, así como de las Notas 1 al 29 a los estados financieros que se acompañan. Estos Estados Financieros son responsabilidad de la Administración de la Cooperativa. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los mismos basados en nuestra auditoría.
2. Efectuamos nuestro examen de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los Estados Financieros están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los Estados Financieros. Una auditoría también incluye evaluar los principios de Contabilidad utilizados y las estimaciones significativas hechas por la Administración, así como también evaluar la presentación de los Estados Financieros en su conjunto. Consideramos que nuestro examen proporciona una base razonable para nuestra opinión.
3. En nuestra opinión los Estados Financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, la situación patrimonial y financiera de la **Cooperativa de Crédito Laboral "La Confianza Ltda"** al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los resultados de sus operaciones, los cambios en el Patrimonio neto y su Flujo de efectivo por los ejercicios terminados en esa fecha de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

Servicios de Auditoría y Consultoría de Gestión Ltda
"Seraudit Ltda."

 (Socio)
Lic. Aud. Orlando Solís Prieto
Matric.Prof. N° CAUB - 0575
Matric.Prof. N° CAULP-0101



COOPERATIVA DE CREDITO LABORAL «LA CONFIANZA » Ltda.

LA PAZ - BOLIVIA

NIT 215110027

ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Expresado en bolivianos)

		2015	2014
A C T I V O	<u>Notas</u>		
ACTIVO CORRIENTE			
DISPONIBILIDADES	3		
Caja de Ahorro BANCO PRODEM 117-2-1-11938-8		4,394,771	2,630,082
INVERSIONES			
Fondos en depósitos a Plazo Fijo Banco PRODEM	6	1,064,400	1,064,400
Productos devengados por cobrar inversiones temporarias	7	55,157	8,599
CARTERA			
Cartera vigente	4	6,761,774	4,008,222
(Previsión para cuentas incobrables)	5	(315,050)	(75,050)
PAGOS ANTICIPADOS			
Pago anticipado del impuesto a las transacciones		54,564	7,610
Otras partidas pendientes de cobro		0	10
ACTIVO NO CORRIENTE			
BIENES DE USO	8		
Equipo de computación		30,862	28,669
(Depreciación acumulada equipo de computación)		(20,088)	(11,931)
TOTAL ACTIVO		12,026,390	7,660,611
CUENTAS DE ORDEN	15	204,800	242,800

COOPERATIVA DE CREDITO LABORAL «LA CONFIANZA» Ltda.

LA PAZ - BOLIVIA

NIT 215110027

ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Expresado en bolivianos)

	<u>Notas</u>	2015	2014
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	9		
Retención obligaciones tributarias a terceros		62	21
Débito fiscal - IVA		8,156	4,097
Impuesto a las transacciones por pagar		2,097	1,193
Impuesto al IUE por pagar			7,610
PASIVO TRANSITORIO			
Recuperación de créditos en tránsito	11	332,712	197,927
PASIVO NO CORRIENTE			
Previsiones para Indemnizaciones	12	195,554	22,550
TOTAL PASIVO		538,581	233,397
PATRIMONIO			
CAPITAL	13		
Fondo social pagado		4,800	4,900
Aportes certificados de participación activos		11,002,817	7,148,277
Aportes certificados de participación pasivo		169,909	242,193
Aportes voluntarios y extraordinarios		150,499	80,259
Ajuste de capital		920	716
RESERVAS	14		
Reserva Legal		512	
Reservas Estatutarias		512	
Ajuste de otras cuentas patrimoniales		44	
RESULTADOS			
Resultado acumulados		(52,116)	(54,248)
Resultado de la gestión		209,912	5,117
TOTAL PATRIMONIO		11,487,809	7,427,214
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		12,026,390	7,660,612
CUENTAS DE ORDEN	15	204,800	242,800

Las Notas que se acompañan forman parte de este estado

COOPERATIVA DE CREDITO LABORAL «LA CONFIANZA» Ltda.
LA PAZ - BOLIVIA
NIT 215110027

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

Por el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2015 y 2014
(Expresado en bolivianos)

INGRESOS	Nota	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Ingreso financieros	16	591,515	86,475
Rendimiento de inversiones temporarias	17	150,495	106,162
Intereses ganados en caja de ahorro		40,317	30,419
Otros ingresos	18	3,215.00	7,232
Ingresos de gestiones anteriores	19	<u>2,931.00</u>	<u>2,310</u>
TOTAL INGRESOS		<u>788,473</u>	<u>232,598</u>
 GASTOS DE ADMINISTRACION			
Gasto de personal	20	166,302	122,963
Servicios contratados	21	23,757	4,680
Comunicaciones y traslados	22	2,038	422
Comisiones y servicios	23	719	2,199
Impuestos	24	20,414	3,067
Depreciaciones	25	8,157	7,360
Previsión por Incobrabilidad	26	240,000	72,106
Otros gastos de administración	27	24,926	13,643
Ajustes de Patrimonio		<u>248</u>	<u>441</u>
TOTAL GASTOS		<u>486,561</u>	<u>226,881</u>
 UTILIDAD DEL EJERCICIO		<u>301,912</u>	<u>5,717</u>
Impuesto a las utilidades aplicado al resultado		<u>92,000</u>	<u>0</u>
UTILIDAD NETA AL EJERCICIO		<u>209,912</u>	<u>5,117</u>

Las Notas que se acompañan forman parte de este estado

COOPERATIVA DE CREDITO LABORAL «LA CONFIANZA» Ltda.
LA PAZ - BOLIVIA
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014
(Expresado en bolivianos)

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Efectivo originado(aplicado) en actividades de operaciones		
Resultado de la gestión	301,912	5,117
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:		
Producto devengados no cobrados	88,228	180,074
Impuestos por pagar	5,013	9,922
Depreciaciones	8,157	7,437
Variación provisiones y provisiones	264,726	78,091
Fondos obtenidos en el resultado neto del ejercicio	<u>668,036</u>	<u>280,641</u>
Flujo de fondos en actividades de operación		
Cartera desembolsada	(7,372,448)	(4,161,821)
Recuperación en cartera	4,618,897	448,010
Flujo neto en actividades de operación	<u>(2,753,551)</u>	<u>(3,713,811)</u>
Flujo de fondos en actividades de financiamiento		
Fondo social	3,852,396	3,926,843
Flujo neto en actividades de financiamiento	<u>3,852,396</u>	<u>3,926,843</u>
Flujo de fondos en actividades de inversión		
Inversiones temporarias	0	-64,400
Bienes de uso	(2,193)	(1,616)
Flujo neto en actividades de inversión	<u>(2,193)</u>	<u>(66,016)</u>
Disponibilidades de la gestión anterior	2,630,082	2,202,426
Disponibilidades al cierre del ejercicio	<u><u>4,394,771</u></u>	<u><u>2,630,082</u></u>

**COOPERATIVA DE CREDITO LABORAL «LA CONFIANZA» Ltda.
L A P A Z - B O L I V I A**

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2015 y 2014
(Expresado en bolivianos)

DETALLE	Fondo social pagado	Aportes Certificados de participación activos	Aportes Certificados de participación pasivos	Aportes voluntarios y extraordinarios	Ajuste de capital	Reservas	Resultados acumulados de la gestión	Utilidad liquida del ejercicio	Total Patrimonio
Patrimonio									
Saldo al 31 de diciembre de 2014	4,900	7,148,277	242,193	80,259	716		(54,248)	5,117	7,427,214
Aportes de socios afiliados a la Cooperativa durante la gestión, descontados en la planilla salarial de Prodem		4,543,675		70,240					4,613,915
Abonos en cuentas de aportes por cuotas de crédito descontadas y no aplicadas a sus préstamos		59,420							59,420
Traspaso del importe que corresponde a aportes de socios apartados del Banco Prodem S.A. que no solicitaron la devolución de sus aportes		(542,293)	542,293						0
Pago de cartera con aportes por desvinculación de la Cooperativa		(206,262)	(81,587)						(287,849)
Devoluciones de aportes de socios apartados del Banco Prodem S.A. que solicitaron su devolución	(100.00)		(532,990)						(533,090)
Reservas legal y estatutaria no distribibles						1,023		(1,023)	0
Ajuste a capital según norma contable					204				204
Ajuste otras cuentas patrimoniales						44			44
AITB del resultado acumulado							(1,961)		(1,961)
Excedente a distribuir							4,094	(4,094)	0
Resultado neto del ejercicio								209,912	209,912
Saldos al 31 de diciembre del 2015	4,800	11,002,817	169,909	150,499	920	1,067	(52,115)	209,912	11,487,809

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD (Naturaleza y Objeto)

En fecha 22 de noviembre de 2012 se emite la resolución administrativa No.512/2012 que reconoce la personería jurídica de la Cooperativa de Crédito Laboral La Confianza Ltda., se aprueba su Estatuto Orgánico y se autoriza su inscripción en el Registro Nacional de Cooperativas.

El Fondo Social de la Cooperativa se constituyó con 50 certificados de aportación cada uno con un valor de Bs. 100.-, conformando el Fondo Social pagado en un monto de Bs. 5.000.-

La Cooperativa fue inscrita en el Registro Nacional de Cooperativas bajo el No. 6474 el 22 de noviembre de 2012, dando autorización para que inicie sus operaciones en el plazo de 30 días.

Principales objetivos de la Cooperativa.

Los principales objetivos son:

- a) Otorgar a sus asociados, créditos de corto, mediano y largo plazo, con garantías solidarias, personales e hipotecarias, con tasas de interés menores a las ofertadas en el mercado financiero y plazos convenientes para el socio.
- b) Proporcionar un servicio de calidad y eficiente al socio.
- c) Administrar niveles de liquidez de manera que garanticen cumplir con solvencia, sus obligaciones, crecimiento de operaciones y situaciones de contingencia imprevista.

NOTA 2. POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

Las políticas y prácticas contables más significativas aplicadas por la Cooperativa en la preparación de sus estados financieros son los siguientes:

2.1 Base de preparación de los estados financieros

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 han sido preparados de acuerdo a Normas y Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia y se emiten con el objeto de presentar la situación patrimonial y

financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los resultados de sus operaciones, la evolución del patrimonio neto y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas.

2.2 Consideración de los efectos de la Inflación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014 han sido preparados en moneda constante y surgen del reconocimiento de la inflación siguiendo los lineamientos generales establecidos en la Norma Contable N° 3 revisada y modificada el 1º de septiembre de 2007 y la Resolución CTNC 01/2008 de 11 de enero de 2008, ambas emitidas por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores de Bolivia, excepto lo referente al rubro del patrimonio, los mismos que se mantienen a valores históricos, hasta que las Normas Administrativas y de Contabilidad se constituyan para el sector de las Cooperativas de Ahorro y Crédito, tal como lo dispone el Reglamento a la Ley General de Cooperativas según su D.S. N° 1995

2.3 Criterios de valuación

a) Bases de contabilización

La base de contabilización responde al principio de devengado lo que determina que se contabilicen alternativamente partidas que originan y aplican fondos, como obligaciones y exigencias sin considerar si están pagadas o cobradas.

b) Activos Fijos

Los activos fijos existentes se valúan a costo de adquisición re-expresado en función a la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda – UFV (según se establece en la Nota 2.2 anterior) entre la fecha de adquisición y la fecha de cierre del periodo, los valores asignados no superan su valor recuperable menos la correspondiente depreciación acumulada.

c) Depreciaciones

Las Depreciaciones del activo fijo se determinaron, aplicando los porcentajes anuales oficiales por el método de la línea recta, que se consideran suficientes para extinguir la vida útil estimada, de acuerdo al D.S. N° 24051.

d) Previsión para indemnizaciones

Esta previsión cubre el 100 % de la obligación legal por indemnización por pagar al personal, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio, el personal es acreedor a la indemnización aun cuando se retire voluntariamente luego de haber cumplido un periodo de 90 días.

e) Ingresos y Gastos

La Cooperativa ha registrado las cuentas de resultados en base al método del Devengado en cumplimiento a principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia.

NOTA 3**DISPONIBILIDADES**

Al 31 de diciembre la cuenta de Caja de Ahorro N° 117-2-1-11938-8 en Banco Prodem Sociedad Anónima muestra un saldo de:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Saldos	<u>4.394.771</u>	<u>2.630.082</u>

NOTA 4**CARTERA**

CARTERA VIGENTE. Los créditos otorgados en la gestión 2015 y 2014 se regulan de acuerdo al reglamento de préstamos y los productos son aprobados por el Consejo de Administración.

Al 31 de diciembre la cartera se expone por el capital prestado en moneda nacional y tienen como saldo:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Cartera vigente	6.665.425	4.008.222
Cartera vigentes con pago externo	<u>96.349</u>	<u>0</u>
Total	<u>6.761.774</u>	<u>4.008.222</u>

NOTA 5 PREVISIÓN PARA CUENTAS INCOBRABLES

La previsión para Cartera Incobrable se calcula de acuerdo al "Procedimiento para la constitución de previsión para cartera y otras cuentas por cobrar" del Sector Financiero en la proporción del 3% sobre créditos que tienen saldos no auto liquidables y 2.7 % sobre el total de la cartera.

Al 31 de diciembre el saldo es de:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Previsión del 3%	126.382	75.050
Previsión del 2.79 %	<u>188.668</u>	<u>0</u>
Total	<u>315.050</u>	<u>75.050</u>

NOTA 6 INVERSIONES

FONDOS EN DEPÓSITOS A PLAZO FIJO FFP BANCO PRODEM S.A.

Los saldos de DPF en Banco Prodem S. A. son los siguientes

Fecha	Nro. Cuenta	Tasa Interés	Plazo	Fecha. Vto.	Importe
08/05/14	412-3-1-01974-000-00	3.00%	1080 días	22/04/16	64.400
29/01/15	117-3-1-01745-000-00	4.50%	1.082 días	15/01/18	500.000
29/01/15	117-3-1-01746-000-00	4.50%	1.082 días	15/01/18.	<u>500.000</u>
Total				<u>Bs.</u>	<u>1.064.400</u>

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 se exponen como saldo, lo siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Total	<u>1.064.400</u>	<u>1.064.400</u>

NOTA 7 PRODUCTOS DEVENGADOS POR COBRAR EN INVERSIONES TEMPORARIAS

Esta cuenta corresponde al cálculo del interés de DPF's Depósitos a Plazo Fijo al 31 de diciembre su saldo es de:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Total	<u>55.157</u>	<u>8.599</u>

NOTA 8 BIENES DE USO

Los saldos de las cuentas son los siguientes:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Costo actualizado Equipo computación	30.862	28.669
Depreciación acumulada	<u>(20.088)</u>	<u>(11.931)</u>
Saldo neto	<u>10.774</u>	<u>16.738</u>

NOTA 9 OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

La Cooperativa está sujeta al régimen general cuyas obligaciones tributarias son: el impuesto al valor agregado, el impuesto a las transacciones, el impuesto sobre utilidades y el impuesto al régimen complementario al IVA.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 los saldos que se muestran en el balance son sobre los ingresos facturados por intereses ganados en créditos y corresponden a:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Débito Fiscal	8.156	4.097
Impuestos a las transacciones	2.097	1.193
Retención tributaria a terceros	<u>62</u>	<u>21</u>
Total	<u>10.315</u>	<u>5.311</u>

NOTA 10 IMPUESTO SOBRE UTILIDADES DE EMPRESAS

La cooperativa esta sujeta al Impuesto a las Utilidades de las Empresas, por lo que debe aplicar el 25 % a la utilidad neta, determinada de acuerdo con los principios de Contabilidad generalmente aceptados en Bolivia incorporando algunos ajustes determinados de acuerdo a la Ley Tributaria y sus Decretos Reglamentarios. De acuerdo con la Legislación vigente, el Impuesto a las Utilidades de Empresas (IUE) es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) del próximo periodo.

Al 31 de Diciembre de 2015, la cooperativa registró una provisión del impuesto sobre las utilidades de las Empresas Bs. 145.832

NOTA 11 RECUPERACION DE CREDITOS EN TRANSITO

El saldo de la cuenta corresponde al importe de cuota descontada por el mes de diciembre 2015 mediante la Planilla de sueldos del personal (Socios) de BANCO PRODEM S.A. que tiene su préstamo en curso de pago, cuya cuota será aplicada mediante debito automático en enero 2016.

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Total	<u>332.713</u>	<u>197.927</u>

NOTA 12 PREVISIONES Y PROVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Provisión para indemnizaciones	19.674	11.050
Provisión aporte Federación de Cooperativas de ahorro y crédito 4º trimestre 2014		1.000
Provisión para Auditoría externa	4.350	10.500
Provisión para el IUE	145.832	0
Provisión costo notariado libros	1.698	0

Provisión consultoría Estatutos	12.000	0
Provisión otras retribuciones	<u>12.000</u>	<u>0</u>
Total	<u>195.554</u>	<u>22.550</u>

NOTA 13 FONDO SOCIAL

La composición del Fondo social de la cooperativa es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Fondo Social Pagado	4.800	4.900
Aportes Certificados Participación Activos	11.002.817	7.148.276
Aportes Certificados Participación Pasivos	169.909	242.193
Aportes voluntarios y extraordinarios	150.499	80.259
Ajuste de Capital	<u>920</u>	<u>716</u>
Total	<u>11.629.969</u>	<u>7.476.455</u>

El Fondo social pagado al 31 de diciembre de 2015 cerró con 48 certificados cuyo valor es de Bs. 100.00 por c/u, debido a la devolución de su aporte a Maria Fernanda Zeballos Illanes, en la gestión 2015.

En la asamblea general de socios realizada el 27 de marzo 2015 se aprobó aumentar el valor del certificado de aportación de Bs. 10.000.- a Bs. 20.000.-La aplicación de este incremento se hará cuando sea aprobado en la AFCCOP el acta de esta Asamblea.

La cuenta Aportes Certificados de Participación Pasivos corresponde a los Aportes de Socios desvinculados de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2015 y 2014 que no solicitaron aun la devolución de sus aportes.

La cuenta de Aportes Voluntarios corresponde a aportes que hacen los socios en forma voluntaria y cuyo monto es determinado por ellos mismos.

La cuenta Ajuste de capital corresponde a la actualización de los certificados de aportación en base al valor de las UFV de 2,09888 al 31 de diciembre de 2015.

NOTA 14 RESERVAS

La Reserva Legal se efectúa de acuerdo a lo establecido en el Estatuto de la Cooperativa, y corresponde al 10 % de la utilidad de la gestión anterior

Las Reservas Estatutarias corresponden a la establecida en el Estatuto de la Cooperativa en la proporción del 5% de la Gestión 2014 y Reserva para el Fondo de Capacitación también en la misma proporción.

Los saldos del grupo se exponen de acuerdo a lo siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Reserva Legal	512	0
Reserva Estatutaria	512	0
Ajuste cuentas patrimoniales	<u>44</u>	<u>0</u>
Total	<u>1.067</u>	<u>0</u>

NOTA 15 CUENTAS DE ORDEN

En este rubro se registran el valor de los DPF entregados en garantía por préstamos.

Al 31 de diciembre el valor de la garantía de los DPF asciende a:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Totales	<u>204.800</u>	<u>242.800</u>

NOTA 16 INGRESOS Y GASTOS
INGRESOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Intereses ganados en créditos otorgados	<u>591.515</u>	<u>86.475</u>

Las tasas de interés se hallan diferenciadas por productos.

NOTA 17 PRODUCTOS POR INVERSION TEMPORARIA

La composición de este grupo es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Intereses ganado en caja de ahorro*	40.317	30.419
Rendimiento de inversiones temporarias**	<u>150.495</u>	<u>106.162</u>
Total	<u>190.812</u>	<u>136.581</u>

*Corresponde al interés del 3% anual ganado en la Caja de Ahorro mantenida en Banco Prodem S.A.

**Corresponde al interés percibido por la colocación de Depósitos a Plazo Fijo en Banco Prodem S.A. con la tasa anual del 3 y 4.5%.

NOTA 18 OTROS INGRESOS

La composición de este grupo corresponde a:

	<u>2015</u> Bs.	<u>2014</u> Bs.
Abonos por ajuste por inflación y tenencia de bienes	3.215	4586
Comisiones por venta de entradas de circo	0	2.497
Otros ingresos por redondeo	<u>0</u>	<u>149</u>
Total	<u>3.215</u>	<u>7.232</u>

NOTA 19 INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES

Corresponde al saldo de previsión de Auditoria 2014 y 2013 en exceso

	<u>2015</u> Bs.	<u>2014</u> Bs.
Ingresos de gestiones anteriores	<u>2.931</u>	<u>2.310</u>

NOTA 20 GASTOS DE PERSONAL

La composición de este grupo al 31 de diciembre es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Sueldos y salarios	100.891	87.600
Aguinaldos	16.821	15.033
Indemnizaciones	8.623	7.300
Primas	8.410	0
Otras retribuciones	14.69	84.708
Aportes patronales	<u>16.859</u>	<u>8.322</u>
Total	<u>166.302</u>	<u>122.963</u>

NOTA 21 SERVICIOS CONTRATADOS

La composición de este grupo al 31 de diciembre es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Gastos de contratación auditoría externa	8.700	4.427
Honorarios por servicios (Estatuto)	12.000	0
Servicios de información crediticia	<u>3.057</u>	<u>253</u>
Total	<u>23.757</u>	<u>4.680</u>

NOTA 22 COMUNICACIONES Y TRASLADO

La composición de este grupo al 31 de diciembre es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Pasajes y viáticos	1.455	217
Servicio de teléfono	<u>583</u>	<u>204</u>
Total	<u>2.038</u>	<u>422</u>

NOTA 23 COMISIONES POR SERVICIOS

La composición de este grupo al 31 de diciembre es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Comisiones diversas	523	2.112
Comisiones por transferencias	<u>196</u>	<u>87</u>
Total	<u>719</u>	<u>2.199</u>

Corresponde a comisiones pagadas por servicios de intermediación financiera

NOTA 24 IMPUESTOS

La composición de este grupo al 31 de diciembre es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Impuesto a las transacciones	<u>20.414</u>	<u>3.067</u>

NOTA 25 DEPRECIACIONES

La composición de este grupo al 31 de diciembre es la siguiente

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Depreciaciones de bienes de uso	<u>8.157</u>	<u>7.360</u>

NOTA 26 PREVISIÓN POR INCOBRABILIDAD

La composición de este grupo al 31 de diciembre es la siguiente

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Previsión genérica de incobrabilidad de cartera	240.000	67.095
Previsión voluntaria para cartera	<u>.....0</u>	<u>5.011</u>
Total	<u>240.00</u>	<u>71.106</u>

NOTA 27 OTROS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición de este grupo al 31 de diciembre es la siguiente:

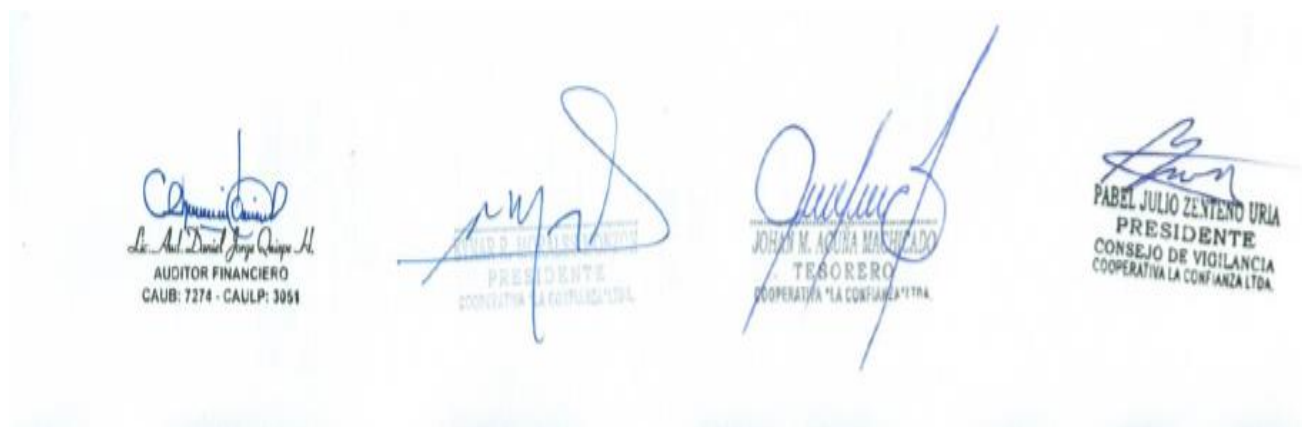
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs.	Bs.
Gastos notariales	1.270	3.077
Alquileres	0	348
Material de escritorio	4.268	1.881
Gastos de fin de año	11.319	3.800
Aportes Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito	4.000	4.000
Gastos generales	<u>4.070</u>	<u>537</u>
Total	<u>24.926</u>	<u>13.643</u>

NOTA 28 CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Sociedad declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza.

NOTA 29 HECHOS POSTERIORES

Posterior a la fecha de cierre del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2015, no se suscitaron hechos o circunstancias que afecten a los estados financieros.



NUESTRO RECONOCIMIENTO A LOS SIGUIENTES SOCIOS:

Al llegar a nuestros principales objetivos sentimos una gran alegría cuando alcanzamos los mejores resultados, e interpretamos que estamos haciendo lo correcto, lo cierto de esto es que sin el apoyo profesional de socios, que lo hicieron desinteresadamente, alcanzar esta meta no habría sido posible.

Es importante recalcar nuestro reconocimiento por el apoyo brindado a nuestra cooperativa en esta gestión a todos los socios que nos colaboraron con un granito de arena, en especial a los siguientes socios:

Jose Noel Zamora	Gerente General de Banco Prodem S.A.
Ximena Sauma Muñoz	Asistente de Gerencia General
Jaqueline Villarroel Chávez	Asistente de Gerencia General
Nicolás Artiles Arteaga	Gerente Nacional de Finanzas y Tesorería
Ronald Havivi Guiteras	Encargado Departamento de Finanzas y Tesorería
José Luis Zegarra Nolasco	Gerente Nacional de Tecnología de la Información
Lía Flores Paredes	Encargada Nacional de Mantenimiento y Desarrollo de Software
Snydher Ríos Miranda	Encargado Nacional de Control de Calidad
Gerardo Rodriguez Conde	Encargado Nacional de Administración de Base de Datos
Paola Rada Salamanca	Asistente Nacional de Desarrollo y Mantenimiento de Software
Erick Torres Alvarez	Asistente Nacional de Análisis y Diseño
Víctor Céspedes M.	Gerente Nacional de Administración y Contabilidad
Zulma Tarifa H.	Encargada Departamento de Contabilidad
Marco Altamirano	Encargado Departamento de Impuestos
Daniel Quispe Huanacu	Encargado de Área de Contabilidad
Alan Fuentes Reveron	Encargado Nacional de Proyectos Especiales

Vladimir Camacho Torrico	Gerente Nacional de Asesoría Legal
Patricia Camacho Terceros	Asistente Nacional de Asesoría Legal
José Piérola Uzín	Asistente Nacional de Planificación y Gestión de RRHH
Felipe Fernholz Soto	Asistente Nacional de Administración de pagos al personal
Humberto Medina Fernández	Encargado Nacional de Seguridad de la Información
Carlos Urquiza Moscoso	Asistente Nacional de Comunicación, Hardware y redes
Daniel Arias Rocha	Asistente Nacional de Comunicación Hardware y redes
Richard Flores Romero	Encargado Nacional de Organización y Métodos
Grover López Valdez	Encargado Nacional de Normalización
July Duarte Yanamo	Asistente Nacional de Operaciones
Jorge Guzmán Vargas	Gerente Nacional Comercial
Marcelo Aduviri Limachi	Encargado Nacional del Área de Microcrédito
Jardiel Serrano Goytia	Encargado Nacional del Departamento de Negocios
Fabiana Rivera Céspedes	Asistente Nacional de Centro de Contactos
Boris Flores Castillo	Auxiliar Nacional de Centro de Contactos
Elffi Pasapera Linares	Encargada Nacional de Administración
Marcela Bellido Quintanilla	Encargada de Agencia Abaroa
Idka Salinas Marques	Servicio al Cliente Agencia Abaroa
Aleida Luna Achata	Servicio al Cliente Agencia Abaroa
Richard Córdova Castro	Encargado de Normalización Sucursal Cochabamba
Fernando Orellana Barrenechea	Encargado de Normalización Sucursal Santa Cruz
Jesús Arroyo Chávez	Encargado de Normalización Sucursal Beni Pando
Alejandra Gandulfo Cazón	Encargada de Normalización Sucursal Tarija
Gonzalo Barrera	Encargado de Normalización Sucursal Potosí
Sheylla Antezana	Encargada de Recursos Humanos Sucursal Cochabamba
Marcelo Alvarez Moscoso	Gerente Nacional de Cartera

LA COOPERATIVA ES UNA REALIDAD GRACIAS AL APOYO DE:



Más cerca, más tuyo.