

MEMORIA 2014



La Confianza Ltda.
Cooperativa de Crédito Laboral

CONTENIDO

PARTE UNO

- 1 MISION Y VISION
- 2 VALORES DEL COOPERATIVISMO
3. ESTRUCTURA ORGANIZACION
- 4 INFORME EJECUTIVO DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION

PARTE DOS QUIENES SOMOS

5. HISTORIA DEL COOPERATIVISMO
6. NUESTRA HISTORIA
7. REGISTRO Y ADHESIONES

PARTE TRES DESEMPEÑO ECONOMICO

8. NUESTROS NUMEROS
9. INFORME COMITÉ DE VIGILANCIA
10. ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS
11. RECONCILIACIONES



PARTE 1

Misión:

Apoyar el crecimiento económico de los funcionarios de PRODEM, fomentando el ahorro de los socios a través de la formación de un fondo individual de retiro, al mismo tiempo brindar créditos ágiles, apoyados en un equipo de personas competentes y comprometidas.

Visión:

Ser una institución sostenible, sólida y solvente que brinde seguridad a nuestros socios, haciendo énfasis en la solidaridad.

VALORES COOPERATIVISTAS

Los valores del sistema cooperativista nacional e internacional son:

- Ingreso libre y voluntario
- Gestión democrática
- Participación económica
- Autonomía e independencia
- Educación y formación e información
- Cooperación entre cooperativas
- Interés por la comunidad

Pero no podemos considerarnos cooperativistas solo por estar inscritos en una cooperativa, el cooperativismo es mucho más que eso, es la conciencia de la necesidad de unidad como uno de los medios para que los trabajadores profesionales, busquen la solución de sus problemas en ellos mismos.

El espíritu cooperativo es la práctica de estos valores, es la conciencia de que se debe educar a la comunidad y a los asociados para que sirvan a sí mismos y a la sociedad con el mayor desprendimiento, la mayor eficiencia y sin interés de lucro; es la entrega de nuestra inteligencia y de gran parte de nuestro accionar al establecimiento de condiciones de justicia social y bienes para toda la sociedad.

Adicionalmente al espíritu cooperativo, la Cooperativa tiene definidos los siguientes valores:

Excelencia. Practicar de manera sobresaliente los valores, principios y normas que conduzcan al trabajo individual y en equipo.

Autonomía. Actuar con independencia, atendiendo las normas que rigen la Institución, en beneficio del Cooperativismo.

Compromiso. Cumplir una labor, evento o acción de manera responsable y eficiente

Eficiencia. Ejecutar las actividades acorde con los objetivos esperados al menor costo posible.

Confidencialidad. Mantener en reserva la información que guarde relación con el trabajo de la Institución.

Transparencia. Practicar las reglas, procedimientos u obligaciones de la Institución con claridad.

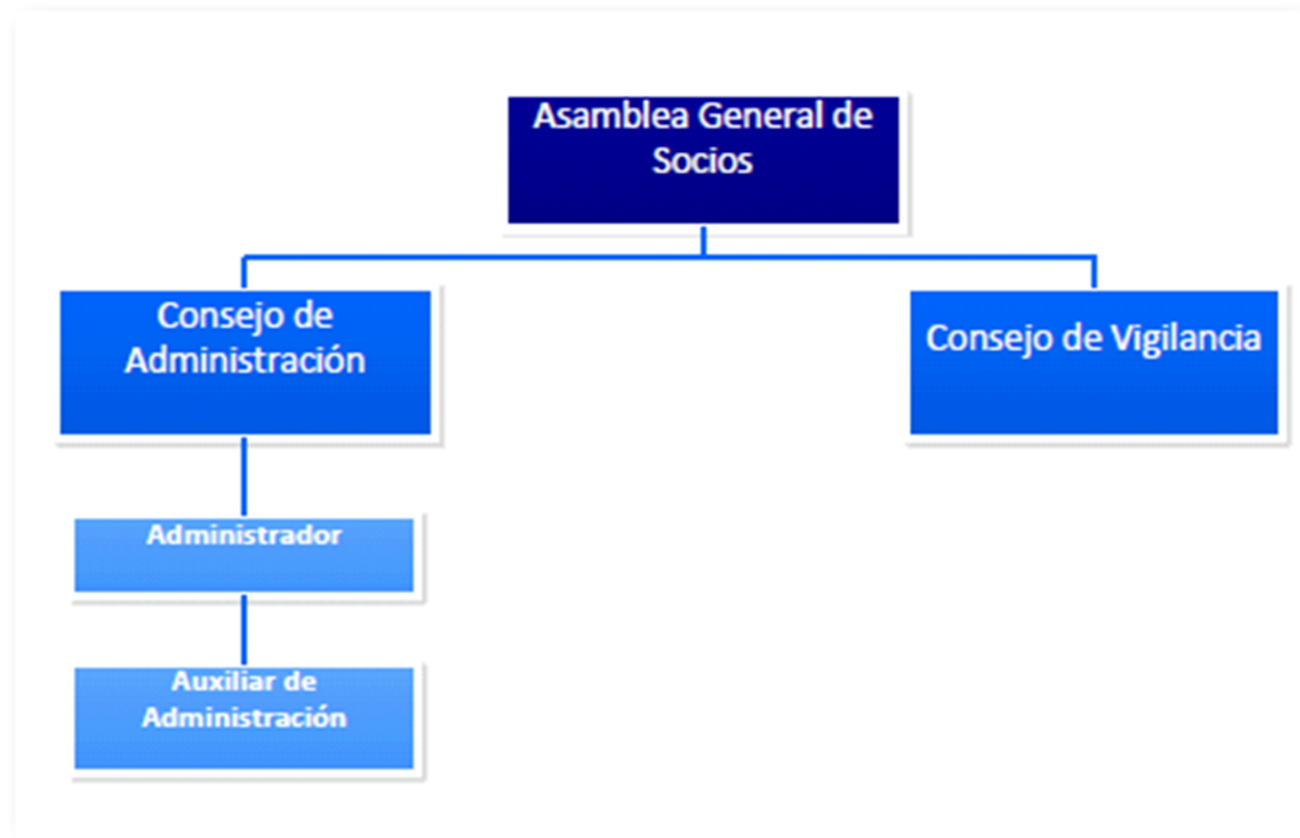
Responsabilidad. Cumplir con las funciones y tareas asignadas a satisfacción de la Institución.

Solidaridad. Proporcionar apoyo espontáneo, generoso y voluntarioso en beneficios de otros.

Humildad. Actuar de manera sencilla en el trato con los demás, respetando las diferencias y limitaciones individuales.

Honestidad. Actuar con decencia, decoro, probidad, rectitud y justicia.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Eynar Morales Monzón

PRESIDENTE

Johan Acuña Machicado

TESORERO

Naim Casas Choque

SECRETARIO

Miriam Mamani Illanes

VOCAL

Vanesa Sandoval Montes

VOCAL

Roberto Coriza LLanos

VOCAL

José Piérola

VOCAL SUPLENTE

CONSEJO DE VIGILANCIA



Pabel Julio Zenteno Uría

PRESIDENTE

Pedro Carpio

SECRETARIO

Ximena Alejandra Inchausti Bascón

VOCAL

Reynaldo Luizaga

VOCAL SUPLENTE

Estimados socios:

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias corresponde presentar informe de labores por la gestión 2014.

En fecha 16 de Abril del 2014 se llevó a cabo la Asamblea General de socios donde se eligió el nuevo Consejo de Administración conformado por : Sr. Eynar Morales Monzón como Presidente, Sr. Naim Casas Choque como Secretario, Sr. Johan Acuña Machicado como Tesorero, como Vocales: Sta. Miriam Mamani Illanes y Srta. Vanesa Sandoval Montes y como Vocales Suplentes: Sr. José Piérola Uzin y Sr. Roberto Coriza Llanos en la misma asamblea se eligió al Consejo de Vigilancia conformado por el Sr. Pabel Zenteno Uría como Presidente , Sr. Pedro Carpio como Secretario, como Vocal, Sra. Ximena Inchausti Bascón y el Sr. Reynaldo Luizaga Saavedra como Vocal suplente.

El pilar fundamental para que la Cooperativa tenga éxito a nivel nacional es el apoyo desprendido del Banco Prodem S.A. a través del Sr. José Noel Zamora, Gerente General, tanto en lo intangible como en lo material fortalecen el gradual crecimiento de nuestra cooperativa constituyéndose única por su magnitud y modelo de cooperativismo en Bolivia.

Durante la pasada gestión el nuevo Consejo de Administración se fijó la meta ser auto sostenible y lograr cubrir los gastos fijos y variables que generaba la Cooperativa, el único camino que se podía emprender es la generación de ingresos financieros por medio de la colocación de créditos es así que se sumaron al abanico de productos crediticios: el crédito salvavidas y el crédito amigo que en combinación con los otros productos crediticios logramos cerrar con Bs.4.008.222 y atender 314 solicitudes de crédito. Con la finalidad de disminuir el riesgo al momento de otorgar los créditos se firmó contrato de servicios con INFOCRED información que permite visualizar el estado crediticio del socio a nivel del sistema financiero y de casas comerciales.

Al cierre de la pasada gestión no se registró mora y se constituyó Bs.75.050.- por provisiones específicas con una cobertura del 1,87% sobre el total de cartera bruta, que se considera suficiente.

Durante toda la gestión 2014 se trabajó en la incorporación de los nuevos socios con el objetivo de mantener e incrementar la cantidad de socios afiliados a la cooperativa para este fin el Centro de Contactos del Banco Prodem se contactó con los empleados para invitarles a unirse a la Cooperativa es así que se cerró con 1987 socios afiliados y con un Fondo Social de Bs7.475.628.- monto importante que sirve de base para la otorgación de créditos.

También es necesario mencionar que el último trimestre de la gestión 2014 se procedió a contactarse con los socios desvinculados de la Cooperativa y que por varios motivos no iniciaron su trámite de devolución de sus aportes, la pasada gestión se devolvió Bs.322.319.- que corresponde a 179 solicitudes, adicionalmente es necesario puntualizar que se tiene identificado contablemente los aportes pendientes de devolución.

Es necesario informar que la nueva Ley 356 de fecha 11 de Abril del 2013 "Ley General de Cooperativas" define el accionar de las cooperativas y el Decreto Supremo Nro. 1995 de 13 de mayo del 2014 es el reglamento a la Ley, para mantener nuestra vigencia legal dentro del sistema cooperativo es necesario homologar nuestros estatutos ante la Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas (AFCOOP), límite que vence el 13 de mayo del 2016, para este fin ya se está trabajando en la incorporación de los nuevos elementos que la normativa exige y cumplir meta antes de la fecha determinada.

Quiero felicitar y agradecer el trabajo tenaz de los miembros del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, a nuestras colaboradoras, y también el apoyo recibido por parte de los colaboradores del Banco Prodem que de forma coordinada y unida, logramos resultados aceptables y que superaron las metas propuestas.

Atentamente,



Signature: *[Handwritten signature]*
Stamp: DINAR R. MORALES RONZON
PRESIDENTE
COOPERATIVA "LA CONFIANZA" LTDA.

QUIENES SOMOS



PARTE 2

HISTORIA DEL COOPERATIVISMO

La historia del cooperativismo se inicia el 24 de octubre de 1844 en Inglaterra, cuando 28 trabajadores de la industria textil de la ciudad de Rochdale se quedaron sin empleo, por lo que deciden constituir una empresa que se llamó Sociedad Equitativa de los Pioneros de Rochdale, a la cual aportaron cada 1 una cantidad de 28 peniques, impusieron reglas valores y principios, siendo el principal objetivo lograr beneficios para sus integrantes y su comunidad, sin perseguir riqueza. Su ley fundamental es la igualdad entre todos, con los mismos deberes y derechos.

En Bolivia 2 fueron los acontecimientos históricos que coincidieron con el surgimiento del cooperativismo: uno externo, la crisis financiera mundial de 1929, y el otro interno, la Guerra del Chaco (1932 - 1935). La convergencia de ambos hechos dio un fuerte impulso a las ideas cooperativistas aún en ciernes. En Sudamérica, la Gran Depresión encontró a Bolivia y Paraguay sumidos en una disputa territorial centenaria, acicateada por los intereses de empresas petroleras extranjeras que pusieron sus ojos en la zona del Chaco, ambicionada por sus probables reservas de gas y petróleo. Esta guerra dejó más de 50.000 muertos y centenares de familias desintegradas.

La reincorporación laboral de los ex combatientes tuvo muchos inconvenientes, motivo por el cual se comenzaron a gestar las primeras organizaciones cooperativas. Los primeros ensayos cooperativos se realizaron precisamente en el sudeste del país, en Camiri, Choreti y asentaron varios excombatientes luego de la promesa del Comando Militar de que recibirían tierra, herramientas y semillas para iniciar faenas.

Esta es la primera fase del surgimiento del cooperativismo en Bolivia, que se prolonga hasta la Revolución Nacional de 1952, esta segunda etapa fue decisiva para el futuro de las cooperativas, pues una de sus medidas, la Reforma Agraria de 1953, modificó sustancialmente la visión sobre la distribución, la posesión y el uso de la tierra. En esta etapa surgieron numerosas cooperativas agrícolas.

La tercera etapa abarca de 1959 hasta nuestros días a partir de ese año, las cooperativas se multiplican y comienzan a llenar el vacío dejado por el Estado, como en el caso de Santa Cruz. Surgen así las cooperativas mineras, agrícolas, de ahorro y crédito, de transporte, de vivienda, de servicios y otros sectores. Otro hito importante en la historia es la fundación de la Confederación Nacional de Cooperativas de Bolivia (Concobol) creada en Asamblea Constitucional realizada entre el 29 y el 31 de julio de 1993 en La Paz.

Las cifras del cooperativismo nacional son elocuentes. Según la Asociación de Cooperativas Financieras de Bolivia (Asocoof), en el país hay más de un 1.300.000 socios, mientras que el patrimonio de todas las entidades asciende a \$us 1.500 millones. En conjunto, el sistema cooperativo nacional representa el 4% del Producto Interno Bruto.

La Cooperativa de Crédito Laboral La Confianza Ltda., fue creada como un proyecto estratégico del Directorio de Prodem, quienes a través de su Gerente General Sr. Noel Zamora plasmaron la idea de formar a largo plazo una especie de fondo de retiro para los colaboradores de Prodem con el apoyo de la institución.

REGISTROS, ASOCIACIONES Y ADHESIONES

Es así que Banco Prodem S.A. dentro su política social hacia sus funcionarios determinó apoyar a la Cooperativa con un importe similar a los aportes que efectúen los socios, en forma mensual.

Habiéndose realizado el proyecto a corto mediano y largo plazo se decidió constituir la cooperativa y consolidarla como cooperativa modelo líder en el sistema de cooperativas, brindando a los socios un servicio de calidad, personalizado y eficiente, masificando la captación de ahorros y llevando una administración crediticia sana y prudente.

Nuestra cooperativa nació un 20 de mayo de 2011 cuando se reunieron en asamblea general los socios fundadores para formalizar mediante la suscripción del Acta, la Constitución de la Cooperativa. El Fondo Social de la Cooperativa se constituyó con 50 certificados de aportación cada uno con un valor de Bs. 100.-, conformando el Fondo Social pagado en un monto de Bs. 5.000.- Se nombró el primer Consejo de Administración conformado por Grover López Valdez como Presidente del Consejo, Eynar Rubén Morales Monzón como Tesorero, Matty Quenny Patiño Taborga como Secretaria, Patricia Isabel Camacho Terceros y Roxana Lina Ramos Casas como Vocales y Naim Angel Casas Choque como Vocal suplente.

Es este Consejo quienes, a partir de esa fecha continuaron con el procedimiento legal para la obtención de la personería jurídica y el inicio de nuestras actividades en enero de 2013.

El reconocimiento de la personería jurídica de la Cooperativa se emitió el 22 de noviembre de 2012 mediante la resolución administrativa No. 512/2012., se aprueba su Estatuto Orgánico y se autoriza su inscripción en el Registro Nacional de Cooperativas.

La cooperativa fue inscrita en el Registro Nacional de Cooperativas bajo el No. 6474 el 22 de noviembre de 2012, dando autorización para que inicie sus operaciones en el plazo de 30 días.

En el mes de enero de 2013 la Cooperativa, comienza la organización administrativa, contratando a la persona que dará inicio a las primeras afiliaciones de los socios y también inicie los trámites preliminares para la obtención del NIT y afiliación a la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito FECAC.

El número de identificación tributario NIT del Régimen General corresponde al 215110027 obtenido en el mes de marzo de 2013.

El 5 de abril de 2013 se realiza la afiliación a la Federación Departamental de Cooperativas de Ahorro y Crédito La Paz (FECAC).

En fecha 14 de octubre del 2014 nos afiliamos a la Caja Petrolera de Salud con Nro. de Registro Patronal 710-1-1988 contando con un servicio de seguro para las colaboradoras (2) contratadas por la Cooperativa, esta inscripción permite obtener el Registro Obligatorio de Empleadores (ROE) vigente a partir del 14 de enero del 2015.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

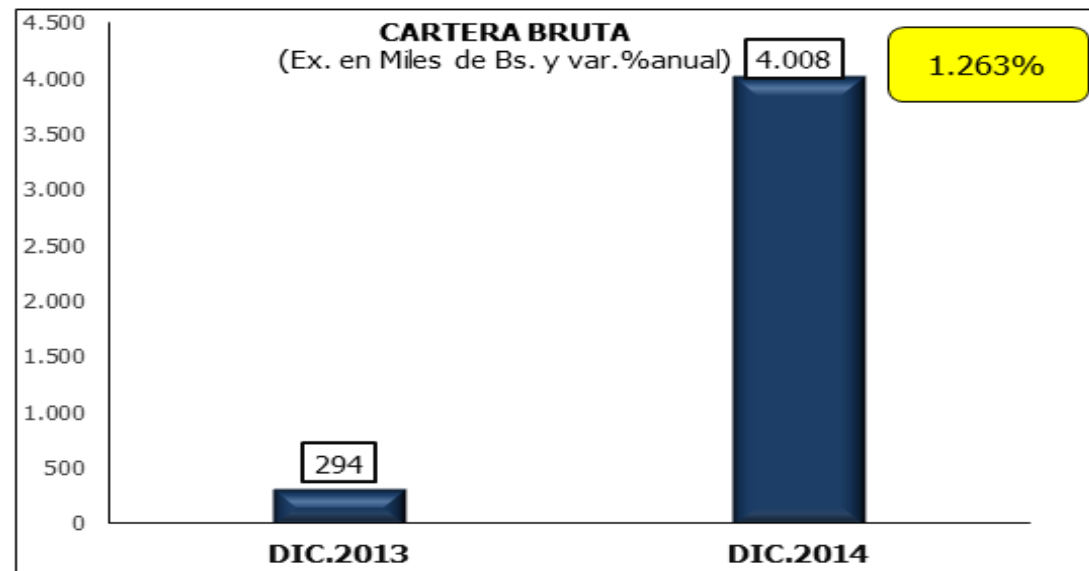


PARTE 3

NUESTROS NÚMEROS

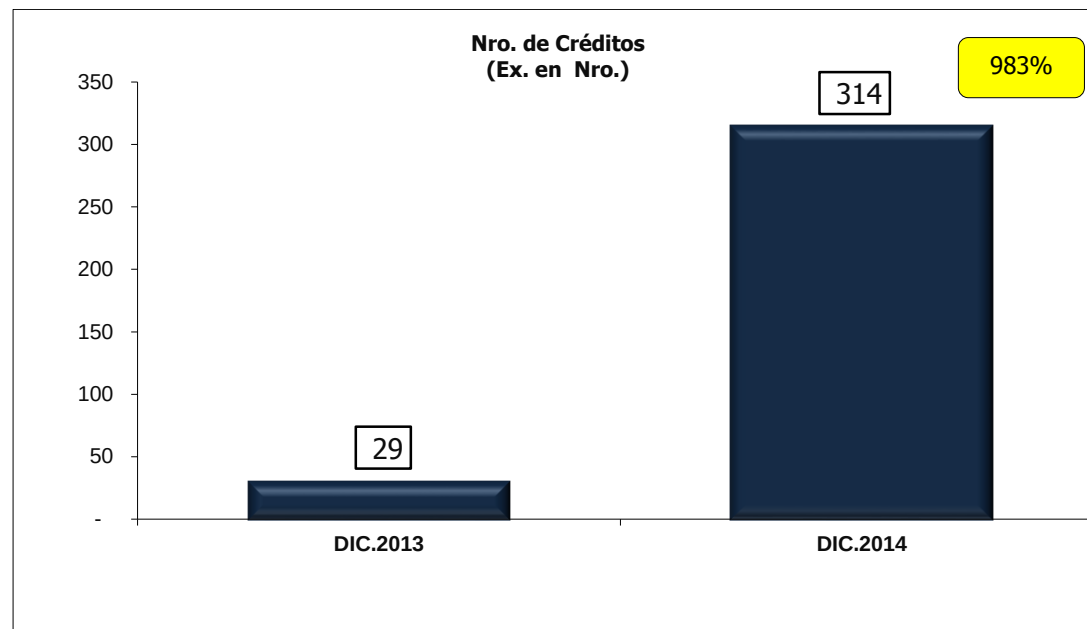
CARTERA DE CRÉDITOS

Gráfica 1 – Cartera Bruta



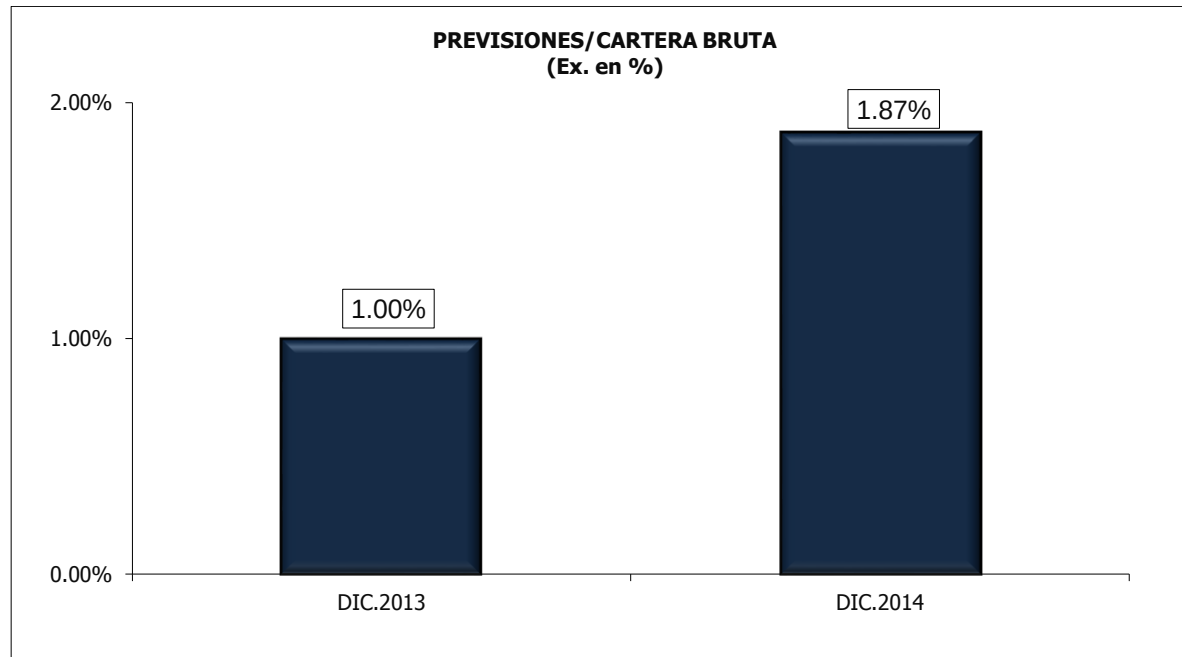
La cartera de crédito cerró con Bs.4.008Miles, 3.714Miles o un 1,263% más que el 2013 (Gráfica 1). Este crecimiento se debe a la incorporación de nuevos productos a los existentes.

Gráfica 2 – Nro. de Créditos



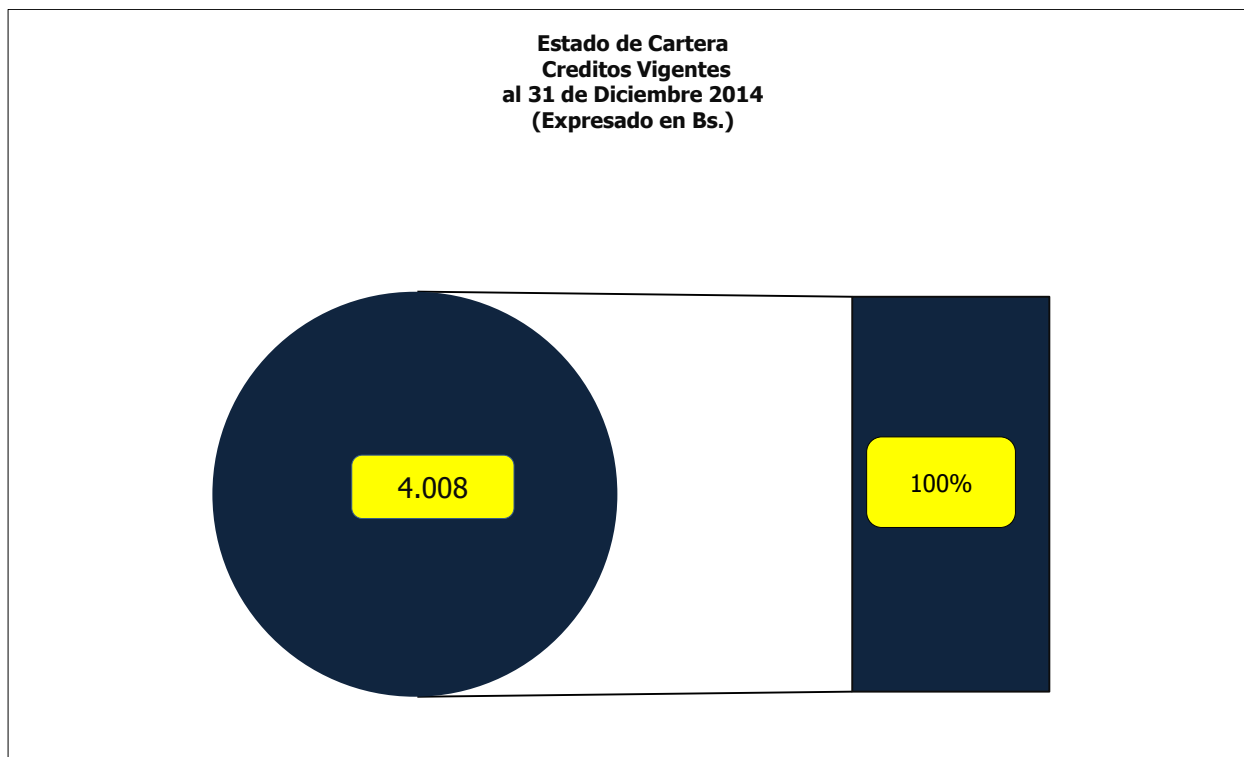
Las solicitudes de crédito atendidas en la gestión 2014 registraron 314, 285 o un 983% más que el 2013 (Gráfica 2). Este crecimiento se debe a la incorporación de nuevos productos a los existentes.

Gráfica 3 – Previsiones /Cartera Bruta



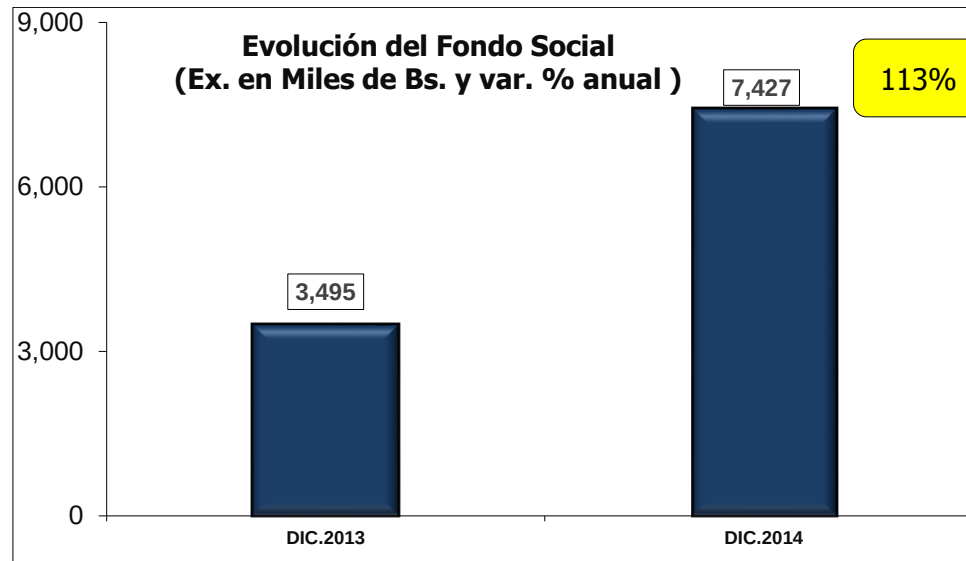
La Previsiones sobre cartera de créditos (Gráfica 3), registró 1,87% sobre Cartera Bruta en términos absolutos Bs.75-Miles considerando que no existen créditos en mora.

Gráfica 4 - Estado de Cartera



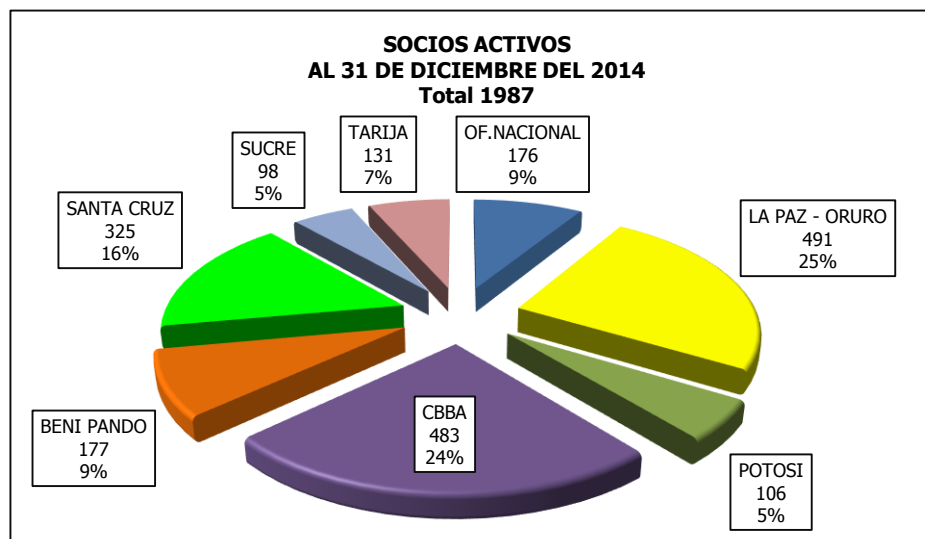
La cartera de créditos al 31 de Diciembre de 2014 no registro créditos en mora siendo la total cartera sana y en estado vigente.

Gráfica 5 – Evolución del Fondo Social



El Fondo Social principal fuente de recursos financieros cerró con Bs.7.427-Miles, 3.932-Miles o un 113% más que el 2013 (Gráfica 5).

Gráfica 6 - Socios Activos



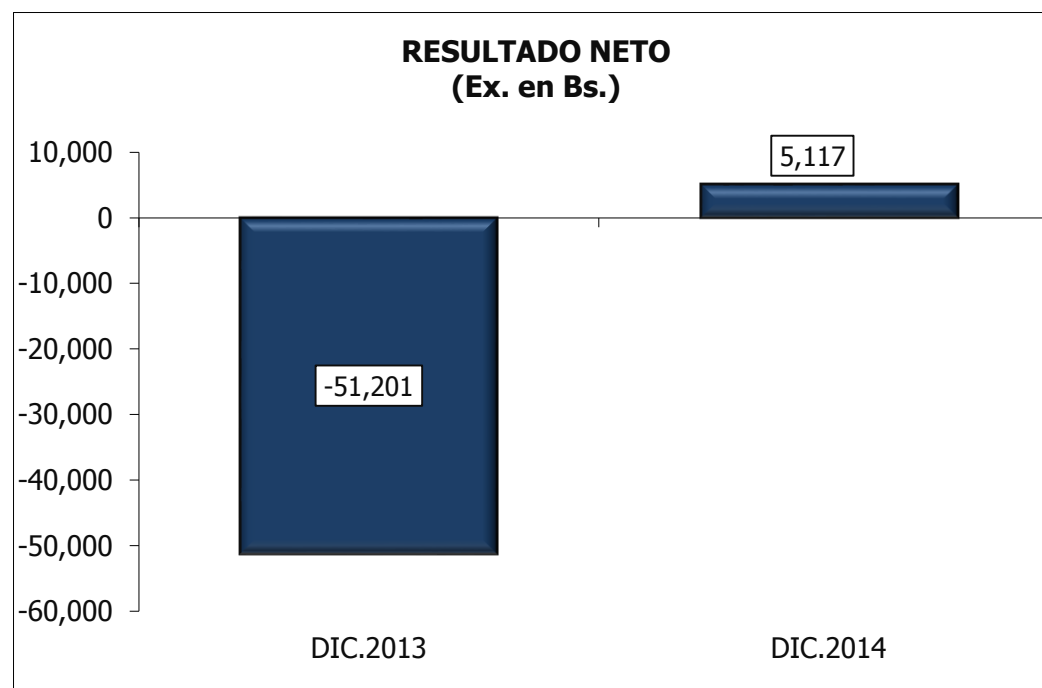
La gráfica 6 muestra la cantidad de socios afiliados por departamento, su proporción respecto al total y separando la Of. Nacional al cierre de la gestión 2014.

GASTOS DE ADMINISTRACION

Los gastos de administración se ubicaron en Bs.155-Miles, un aumento del 78% en relación al periodo anterior, que se explica por la contratación de personal (1), para apoyo de tareas crediticias y administrativas.

RESULTADO NETO

Gráfica 7 – Resultado Neto



INFORME DEL COMITÉ DE VIGILANCIA

El resultado neto registrado al cierre del ejercicio 2014 es de Bs.5.117, resultado atribuido al mejoramiento de los ingresos financieros generados por nuestra cartera de créditos y control administrativo.

En cumplimiento al Art. 106 párrafo 7 del Estatuto Orgánico de la Cooperativa de Ahorro y Crédito La Confianza Ltda., el Consejo de Vigilancia se permite elevar y poner a consideración de la respetable Asamblea Ordinaria de Socios y Socias el siguiente Informe de actividades correspondiente a la gestión 2014.

I. ANTECEDENTES.

El Consejo de Vigilancia para la gestión 2014 estuvo conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE	Pabel Julio Zenteno Uría
SECRETARIO	Pedro Carpio
VOCALES	Ximena Alejandra Inchausti Bascón Reynaldo Luizaga

En dicha gestión este comité ha sesionado 5 veces, en las siguientes fechas:

1. 30 de julio de 2014
2. 14 de agosto de 2014
3. 30 de agosto de 2014
4. 5 de septiembre de 2014
5. 8 de diciembre de 2014
- 6.

Habiéndose tratado los siguientes puntos relevantes:

- a) Se solicitó a la Gerencia de Auditoría Interna de Prodem la posibilidad de realizar una auditoria interna a la cooperativa con corte al 30/06/2014 pero por temas de carga laboral no pudieron dar curso al requerimiento.

- b) Se determinó solicitar la información necesaria a la administración de la cooperativa en cuanto a reportes del sistema, carpetas de clientes y demás respaldos para realizar tareas de revisión y control sobre los procesos existentes en la Cooperativa
- c) Se realizó una revisión a los reglamentos y estatutos de la cooperativa.

Durante la gestión se ha ejecutado un trabajo de Auditoría Interna, por parte del Consejo de Vigilancia, resultado de la misma se ha emitido el informe Nro.CV 001/2014 en fecha 11/09/2014, este fue entregado al Consejo de Administración; en la misma se concluye lo siguiente:

- i. Respecto a la revisión parcial de los Estados Financieros, concluimos que los mismos reflejan la situación económica actual de la Cooperativa, con la salvedad de la diferencia expuesta en punto 1 de este informe.
Respecto a la pérdida que actualmente se mantiene, sugerimos al Consejo de Administración gestionar nuevos productos con el fin de aplicar los fondos que actualmente se tiene y que son de importancia; el objetivo debe ser, revertir esta situación de pérdida en un mediano plazo.
- ii. Recomendamos a la Administración de la Cooperativa, realizar los ajustes a las observaciones presentadas, realizando una revisión a todos los files de los socios y de los créditos vigentes, en vista que esta revisión ha sido realizada en base a una muestra únicamente, y considerar, además, aplicar las medidas de control y registro suficientes, para no incurrir en las mismas observaciones en futuras revisiones.
- iii. Recomendamos al Consejo de Administración, que en tanto no existan todos los cargos de control y administración en la Cooperativa, se designe a un miembro de dicho consejo, para aplicar las medidas de control necesarias según la normativa e instructivos vigentes.

De acuerdo a la revisión efectuada se encontró que los Estados Financieros de la Cooperativa reflejan la situación económica real de la misma, así también se han detectado algunas observaciones de orden operativo y de control, las mismas han sido atendidas y subsanadas adecuada y oportunamente, por parte del Consejo de Administración y la Administradora de la Cooperativa de acuerdo informe Nro. 400/2014/ADM de fecha 24/11/2014 del Consejo de Administración

Respecto a la Auditoria Externa que debe realizarse a la gestión 2014, este Consejo ha presentado 3 propuestas para realizar dicha auditoria, dos enumeradas en nota de entrega con fecha 23/01/2015 y una recepcionada y entregada el 27/01/2014, de las cuales se ha considerado a la empresa SERAUDIT. A la fecha de emisión del presente informe el trabajo de Auditoria Externa está en proceso.

Las actividades de revisión y control de la Cooperativa, no se ejecuta muy frecuentemente en vista que no se cuenta con una unidad de Auditoría Interna de la Cooperativa.

II. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. La gestión y administración de la Cooperativa, durante la gestión 2014, son adecuadas.
2. Los ingresos, egresos y el resultado que presenta la Cooperativa, en sus Estados Financieros al 31/12/2014, son razonables, sin embargo con el objeto de revertir la pérdida acumulada que mantiene la Cooperativa, sugerimos analizar la creación de nuevos productos y su diversificación, con el objeto de incrementar sus ingresos.

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

20 de Marzo de 2015

A los Señores

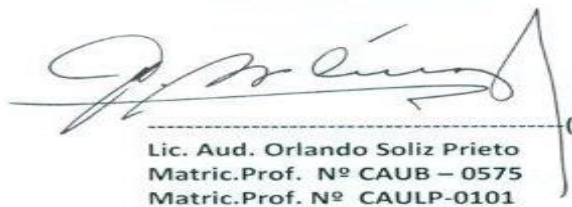
Miembros del Directorio de Cooperativa de Crédito Laboral

"LA CONFIANZA LTDA"

1. Hemos examinado el Balance General de la **Cooperativa de Crédito Laboral "La Confianza Ltda"** al 31 de diciembre de 2014 y los correspondientes Estados de Ganancias y Pérdidas, de Cambios del Patrimonio Neto, y estado de Flujo de Efectivo, por el año terminado en esa fecha, así como de las Notas 1 al 13 a los estados financieros que se acompañan. Estos Estados Financieros son responsabilidad de la Administración de la Cooperativa. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los mismos basados en nuestra auditoría.
2. Efectuamos nuestro examen de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los Estados Financieros están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los Estados Financieros. Una auditoría también incluye evaluar las Normas de Contabilidad utilizadas y las estimaciones significativas hechas por la Administración, así como también evaluar la presentación de los Estados Financieros en su conjunto. Consideramos que nuestro examen proporciona una base razonable para nuestra opinión.
3. En nuestra opinión los Estados Financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa de Crédito Laboral "La Confianza Ltda" al 31 de diciembre de 2014, los resultados de sus operaciones, los cambios en el Patrimonio neto y su Flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha de acuerdo con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.
4. Los estados financieros de la Cooperativa de Crédito Laboral "La Confianza Ltda", por el año terminado al 31 de diciembre de 2013 no fueron auditados, consecuentemente no expresamos opinión sobre ellos

5. *De conformidad con disposiciones legales , los estados financieros mencionados en el primer párrafo, surgen de los registros contables de la Cooperativa de Crédito Laboral" La Confianza Ltda", los mismos son llevados de conformidad con disposiciones legales en vigencia.*

Servicios de Auditoria y Consultoria de Gestión Ltda
"Seraudit Ltda."


----- (Socio)
Lic. Aud. Orlando Soliz Prieto
Matric.Prof. N° CAUB – 0575
Matric.Prof. N° CAULP-0101

COOPERATIVA DE CREDITO LABORAL «LA CONFIANZA» Ltda.

ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(Expresados en bolivianos)

		2014	2013
ACTIVO	<u>Notas</u>		
ACTIVO CORRIENTE			
Disponibilidades	3	2,630,082	2,202,426
Inversiones	5	1,072,999	1,001,244
Cartera	4	3,933,172	293,524
Pagos anticipados		7,620	4,851
ACTIVO NO CORRIENTE			
Bienes de uso	6	16,738	22,559
TOTAL ACTIVO		<u>7,660,611</u>	<u>3,524,604</u>
 CUENTAS DE ORDEN	11	<u>242,800</u>	<u>228,127</u>
 PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Obligaciones tributarias	7	12,921	230
Obligaciones comerciales	8	197,926	10,498
Obligaciones laborales			5,000
PASIVO NO CORRIENTE			
Previsiones y Provisiones	9	22,550	13,622
TOTAL PASIVO		<u>233,397</u>	<u>29,350</u>
 PATRIMONIO			
FONDO SOCIAL	10		
Fondo social		4,900	4,900
Aportes para futuros aumentos de capital		7,470,729	3,541,280
Reservas		716	
RESULTADOS			
Resultados acumulados		-54,248	
Resultados de la gestión		5,117	-51,201
TOTAL PATRIMONIO		<u>7,427,214</u>	<u>-51,201</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		<u>7,660,611</u>	<u>-21,851</u>
 CUENTAS DE ORDEN	11	<u>242,800</u>	<u>228,127</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros


Lic. Aud. Daniel Jorge Quiroga H.
AUDITOR FINANCIERO
CAUB: 7274 - CAULP: 3051


ENAR R. MORELES LONSON
PRESIDENTE
COOPERATIVA «LA CONFIANZA» LTDA.


JOHAN M. ACUNA MACHICADO
TESORERO
COOPERATIVA «LA CONFIANZA» LTDA.


PABEL JULIO ZENTENO URUA
PRESIDENTE
CONSEJO DE VIGILANCIA
COOPERATIVA LA CONFIANZA LTDA.

COOPERATIVA DE CREDITO LABORAL «LA CONFIANZA » Ltda.

ESTADO DE GANANCIA Y PERDIDA

Por los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2014 y 2013
(Expresados en bolivianos)

		<u>2014</u>	<u>2013</u>
INGRESOS	<u>Notas</u>		
Ingresos Financieros	12a	86,475	3,873
Productos por inversiones temporarias	12 b	136,581	33,807
Otros ingresos	12c	7,233	839
Ingresos de gestiones anteriores	12d	2,310	0
TOTAL INGRESOS		<u>232,598</u>	<u>38,519</u>
GASTOS			
Gastos de personal	12 e	122,963	61,193
Servicios contratos	12 f	4,680	12,701
Comunicaciones y traslado	12 g	422	2,034
Comisiones por servicios	12 h	2,199	
Impuestos	12 i	3,067	133
Depreciaciones	12 j	7,360	4,427
Prevision por incobrabilidad	12 k	72,106	2,944
Gastos operativos diversos		600	
Ajustes de Patrimonio		441	
Otros gastos de administracion	12 l	13,643	6,288
TOTAL GASTOS		<u>227,481</u>	<u>89,720</u>
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO		<u>5,117</u>	<u>-51,201</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros


Lic. Aud. Daniel Jorge Quiroga M.
AUDITOR FINANCIERO
CAUB: 7274 - CAULP: 3051


EINAR R. MORALES MONZON
PRESIDENTE
COOPERATIVA «LA CONFIANZA» LTDA.


JOHAN M. ACUNA MACHICADO
TESORERO
COOPERATIVA «LA CONFIANZA» LTDA.


PABEL JULIO ZENTENO URIA
PRESIDENTE
CONSEJO DE VIGILANCIA
COOPERATIVA LA CONFIANZA LTDA.

COOPERATIVA DE CREDITO LABORAL «LA CONFIANZA » Ltda.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013
(Expresado en bolivianos)

DETALLE	Fondo social pagado	Aportes Certificados de participación activos	Aportes Certificados de participación pasivos	Aportes voluntarios y extraordinarios	Ajuste de capital	Resultados acumulados de la gestión	Utilidad líquida del ejercicio	Total Patrimonio
Patrimonio								
Saldos al 1 de enero del 2012								
Fondo social pagado	4,900							4,900
Saldo al 31 de diciembre de 2013	4,900	3,428,132	113,148	0	275	-51,201		3,495,254
Aportes de socios afiliados a la Cooperativa durante la gestión, descontados en la planilla salarial de Banco Prodem S.A.		4,191,602		80,259				4,271,861
Abonos en cuentas de aportes por cuotas de crédito descontadas y no aplicadas a sus créditos		23,716						23,716
Traspaso del importe que corresponde a aportes de socios apartados del Banco Prodem S.A. que no solicitaron la devolución de sus aportes		-453,940	453,940					0
Pago de cartera con aportes por desvinculación de la cooperativa		-41,234	-4,116					-45,351
Devoluciones de aportes de socios apartados del Banco Prodem S.A. que solicitaron su devolución			-320,778					0
Ajuste a capital según norma contable					441			-320,778
AITB del resultado acumulado						-3,047		441
Resultado neto del ejercicio							5,117	-3,047
								5,117
Saldos al 31 de diciembre del 2014	4,900	7,148,277	242,193	80,259	716	-54,249	5,117	7,427,214


Lic. Aud. Daniel Jorge Quirope H.
AUDITOR FINANCIERO
CAUB: 7274 - CAULP: 3051


EYMAR R. MORALES MONZON
PRESIDENTE
COOPERATIVA "LA CONFIANZA" LTDA.


JOHAN M. ACUÑA MACHICADO
TESORERO
COOPERATIVA "LA CONFIANZA" LTDA.


PABEL JULIO ZENTENO URÍA
PRESIDENTE
CONSEJO DE VIGILANCIA
COOPERATIVA LA CONFIANZA LTDA.

COOPERATIVA DE CREDITO LABORAL «LA CONFIANZA» Ltda.

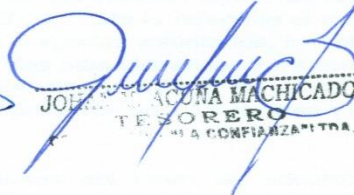
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013
(Expresado en bolivianos)

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs.</u>	<u>Bs.</u>
Resultado de la gestión	5,117	-51,201
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:		
Producto devengados no cobrados	-7,355	-1,244
Recuperación de cartera en tránsito	187,428	
Impuestos por pagar	9,922	-4,621
Actualización y Depreciación Activo Fijo	5,821	4,494
Variación provisiones y provisiones	78,091	24,509
	<u>273,907</u>	<u>23,138</u>
Fondos obtenidos en el resultado neto del ejercicio	<u>279,024</u>	<u>-28,063</u>
Flujo de fondos en actividades de operación		
Cartera desembolsada	-4,161,821	-376,794
Recuperación en cartera	448,010	92,882
Flujo neto en actividades de operación	<u>-3,713,811</u>	<u>-283,913</u>
Flujo de fondos en actividades de financiamiento		
Fondo social	3,926,843	3,541,455
Flujo neto en actividades de financiamiento	<u>3,926,843</u>	<u>3,541,455</u>
Flujo de fondos en actividades de inversión		
Inversiones temporarias	-64,400	-1,000,000
Bienes de uso	0	-27,053
Flujo neto en actividades de inversión	<u>-64,400</u>	<u>-1,027,053</u>
Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio	427,656	2,202,426
Disponibilidades al inicio del ejercicio	2,202,426	0
Disponibilidades al cierre del ejercicio	<u>2,630,082</u>	<u>2,202,426</u>


Lic. Aud. Daniel Jorge Quispe H.
AUDITOR FINANCIERO
CAUB: 7274 - CAULP: 3051


EYNAR R. MORALES MONZON
PRESIDENTE
COOPERATIVA «LA CONFIANZA» LTDA.


JOSE ACUNA MACHICADO
TESORERO
«LA CONFIANZA» LTDA.


PABEL JULIO ZENTENO URIA
PRESIDENTE
CONSEJO DE VIGILANCIA
COOPERATIVA LA CONFIANZA LTDA.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

1) NOTA 1 ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD

En fecha 22 de noviembre de 2012 se emite la resolución administrativa No. 512/2012 que reconoce la personería jurídica de la Cooperativa de Crédito Laboral La Confianza Ltda., se aprueba su Estatuto Orgánico y se autoriza su inscripción en el Registro Nacional de Cooperativas.

El Fondo Social de la Cooperativa se constituyó con 50 certificados de aportación cada uno con un valor de Bs. 100.-, conformando el Fondo Social pagado en un monto de Bs. 5.000.-

La Cooperativa fue inscrita en el Registro Nacional de Cooperativas bajo el No. 6474 el 22 de noviembre de 2012, dando autorización para que inicie sus operaciones en el plazo de 30 días.

Principales objetivos de la Cooperativa.

Los principales objetivos son:

- a) Otorgar a sus asociados, créditos de corto, mediano y largo plazo, con garantías solidarias, personales e hipotecarias con tasas de interés menores a las ofertadas en el mercado financiero y plazos convenientes para el socio.
- b) Proporcionar un servicio de calidad y eficiente al socio.
- c) Administrar niveles de liquidez de manera que garanticen cumplir con solvencia, sus obligaciones, crecimiento de operaciones y situaciones de contingencia imprevista.

NOTA 2. POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

Las políticas y prácticas contables más significativas aplicadas por la Cooperativa en la preparación de sus estados financieros son los siguientes:

Base de preparación de los estados financieros

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 han sido preparados en moneda constante y surgen del reconocimiento de las inflación siguiendo los lineamientos generales establecidos por la Norma contable N° 3, excepto lo referente al rubro del patrimonio, en la cuentas de certificados de participación o aportes voluntarios, los mismos que se mantienen a valores históricos, hasta que las normas administrativas y de contabilidad se establezcan para el sector de las Cooperativas de Ahorro y Crédito, tal como lo dispone el DS. 1995 reglamentario de la Ley General de Cooperativas No. 356 capítulo VI art. 24 inc. III

Activos Fijos

Los Activos fijos se registran a valores del costo de adquisición, los cuales fueron actualizados considerando la variación de la unidad de la vivienda, ocurrida entre el inicio y el cierre del periodo contable, la diferencia resultante de este procedimiento se carga a la cuenta de Ajuste por inflación y tenencia de bienes

Depreciaciones

Las depreciaciones del activo fijo se determinaron, aplicando los porcentajes anuales oficiales por el método de la línea recta, que se consideran suficientes para extinguir la vida útil estimada de acuerdo al D.S. N° 24051

Previsión para indemnizaciones

Esta previsión cubre el 100 % de la obligación legal por concepto de indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio al personal que se retire voluntariamente, luego de haber cumplido un periodo no menor de 90 días.

Ingresos y Gastos

La Cooperativa ha registrado las cuentas de resultados en base al método de Devengado en cumplimiento a los principios de contabilidad generalmente aceptados.

NOTA 3 DISPONIBILIDADES

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la cuenta muestra saldos por:

<u>2014</u>	<u>2013</u>
Bs.	Bs.
<u>2.630.082</u>	<u>2.202.426</u>

NOTA 4 CARTERA

CARTERA VIGENTE. Los créditos otorgados en la gestión 2014 se regulan de acuerdo al reglamento de préstamos y los productos aprobados por el Consejo de Administración.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la cartera se expone por el capital prestado en moneda nacional y tiene como saldo: 2014 2013

Bs.	Bs.
<u>4.008.222</u>	<u>294.411</u>

PREVISIÓN PARA CUENTAS INCOBRABLES. La previsión de cuentas incobrables corresponde al 3 % de saldo de créditos que no está garantizado con sus aportes.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 el saldo es de:

<u>2014</u>	<u>2013</u>
Bs.	Bs.
<u>(75.050)</u>	<u>(887)</u>

NOTA 5 INVERSIONES

FONDOS EN DEPÓSITOS A PLAZO FIJO BANCO PRODEM SOCIEDAD ANONIMA

El saldo al 31 de diciembre de esta cuenta que registra la apertura de los siguientes DPF en el Banco Prodem Sociedad Anónima:

Fecha	Nro. Cuenta	Tasa Interés	Plazo	Vto.	Importe
15/12/14	117-3-1-01698-4-000-00	3.00%	360	10/12/15	200.000
15/12/14	117-3-1-01700-3-000-00	3.00%	360	10/12/15	200.000
15/12/14	117-3-1-01699-5-000-00	3.00%	360	10/12/15	200.000
15/12/14	117-3-1-01702-5-000-00	3.00%	360	10/12/15	200.000
15/12/14	117-3-1-01704-6-000-00	3.00%	360	10/12/15	200.000
08/05/14	412-3-1-01974-8-000-00	3.00%	1080	22/04/16	64.400
TOTAL					<u>1.064.400</u>
El saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2013 es de: Bs.					1.000.000

PRODUCTOS DEVENGADOS POR COBRAR INVERSIONES TEMPORARIAS

Esta cuenta corresponde al cálculo del interés de los DPF's su saldo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es:

<u>2014</u>	<u>2013</u>
Bs.	Bs.
<u>8.599</u>	<u>1.244</u>

NOTA 6 BIENES DE USO

Los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Costo actualizado de Equipo de computación	28.669	27.053
Depreciación acumulada	<u>-11.931</u>	<u>-4.494</u>
Saldo neto	<u>16.738</u>	<u>22.558</u>

NOTA 7 OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

La Cooperativa está sujeta al régimen general cuyas obligaciones tributarias son: el impuesto al valor agregado, el impuesto a las transacciones, el impuesto sobre utilidades y el impuesto al régimen complementario al IVA.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 los saldos que se muestran en el balance son sobre los ingresos facturados por intereses ganados en créditos y corresponden a:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Debito Fiscal	4.097	187
Impuestos a las transacciones	1.193	43
Retención obligaciones tributarias a terceros	21	0
Aguinaldo por pagar	<u>0</u>	<u>5.000</u>
TOTAL	<u>5.311</u>	<u>5.230</u>

IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS

El Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas se determina en base a lo dispuesto en el DS reglamentario No. 24051, considerando los gastos no deducibles e ingresos no gravados.

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2014 el importe de la cuenta ha sido determinado según detalle siguiente:

DETERMINACION PREVIA DEL IMPUESTO A LAS UTILIDADES

UTILIDAD CONTABLE	5,117
Menos:	
Abonos por AITB	<u>4,586</u>
	531
Mas:	
Gastos no deducibles	81,110
Menos:	
Perdida de la gestión anterior	<u>51,201</u>
Utilidad neta imponible	30,440
Impuesto sobre utilidades de las empresas 25%	<u><u>7,610</u></u>

NOTA 8 RECUPERACION DE CREDITOS EN TRANSITO

La amortización de los créditos se registra en el módulo de cartera del SIPRO desde el 1 hasta el 15 de cada mes, no aceptando pagos posteriores a estas fechas. Como la recuperación de la cartera se hace mediante el descuento en planillas salariales de Banco Prodem Sociedad Anónima, estos importes correspondientes a sus cuotas de amortización de cada socio se abonan a sus cuentas de aportes, hasta que mediante el sistema de débito automático se haga el correspondiente débito para abonar a sus cuentas de préstamos, el primer día hábil de cada mes.

El saldo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es de:

<u>2014</u>	<u>2013</u>
Bs.	Bs.
<u>197.926</u>	<u>10.498</u>

NOTA 9 PREVISIONES Y PROVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 Y 2013 es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Provisión para indemnizaciones	11.050	13.622
Provisión aporte FECAC 4º trimestre 2014	1.000	0
Provisión para Auditoria Externa	<u>10.500</u>	<u>0</u>
TOTAL	<u>22.550</u>	<u>13.622</u>

NOTA 10 FONDO SOCIAL

La composición del Fondo Social de la cooperativa al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Fondo social pagado	4.900	4.900
APORTES PARA FUTUROS AUMENTOS DE CAPITAL		
Aportes Certificados de participación Activos	7.148.276	3.428.132
Aportes Certificados de participación Pasivos	242.193	113.148
Aportes voluntarios y extraordinarios	80.259	0
RESERVAS		
Ajuste de capital	<u>716</u>	<u>275</u>
TOTAL	<u>7.476.345</u>	<u>3.546.455</u>

El Fondo social pagado cerró con 49 certificados cuyo valor es de Bs. 100.- por c/u, debido a la devolución de su aporte a Paola Lara Cusicanqui, en la gestión 2013.

En la asamblea general de socios realizada el 25 de enero 2013 se aprobó aumentar el valor del certificado de aportación de Bs. 100.- a Bs. 10.000.- La aplicación de este incremento se hará cuando sea aprobado en la AFCCOP el acta de esta asamblea.

La cuenta Aportes Certificados de participación pasivos corresponde a los aportes de socios desvinculados de la cooperativa la 31 de diciembre de 2014 y 2013 que no solicitaron su devolución de aportes.

La cuenta de aportes voluntarios corresponde a aportes que hacen los socios en forma voluntaria y cuyo monto es determinado por ellos mismos.

La cuenta Ajuste de capital corresponde a la actualización de los certificados de aportación en base al valor de las UFV al 31 de diciembre de 2014 de 2.01324 y al 31 de diciembre de 2013 de 1.89993

NOTA 11 CUENTAS DE ORDEN

En este rubro se registraron el valor de los DPF entregados en garantía por préstamos.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 el valor de la garantía de los DPF asciende a:

<u>2014</u>	<u>2013</u>
Bs.	Bs.
<u>242.800</u>	<u>228.127</u>

NOTA 12 INGRESOS Y GASTOS**12a.-INGRESOS FINANCIEROS**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Intereses ganado por créditos	<u>86.475</u>	<u>3.873</u>

Las tasas de interés se hallan diferenciadas por productos.

12 b.-PRODUCTOS POR INVERSION TEMPORARIA

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Intereses ganado en caja de ahorro*	30.419	32.563
Rendimiento de inversiones temporarias**	<u>106.162</u>	<u>1.245</u>
TOTAL	<u>136.581</u>	<u>33.808</u>

*Corresponde al interés de la apertura de la cuenta de ahorros en el Banco Prodem S.A.

**Corresponde al interés percibido por la colocación de inversiones a corto plazo.

12 c.-OTROS INGRESOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Abonos por ajuste por inflación y tenencia de bienes	4.586	839
Otras comisiones	2.497	0
Otros ingresos por redondeo	<u>149</u>	<u>0</u>
Total	<u>7.233</u>	<u>839</u>

12 d.-INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES

Corresponde al saldo de la previsión que se hizo en la gestión 2013 para el pago de aportes patronales a la Caja de Salud.

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Ingresos de gestiones anteriores	<u>2.310</u>	0

12 e.-GASTOS DE PERSONAL

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Sueldos y salarios	87.600	40.650
Aguinaldos	15.033	10.000
Indemnizaciones	7.300	3.750
Otras retribuciones	4.708	0
Aportes patronales	<u>8.322</u>	<u>6.793</u>
Total	<u>122.963</u>	<u>61.193</u>

12 f.-SERVICIOS CONTRATADOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Gastos de contratación auditoria externa	4.427	3.000
Honorarios		8.328
Gastos judiciales y legales		1.373
Servicios de información crediticia	<u>253</u>	<u>0</u>
Total	<u>4.680</u>	<u>12.701</u>

12 g.-COMUNICACIONES Y TRASLADO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Pasajes y viáticos	217	1.930
Servicio de teléfono	<u>205</u>	<u>104</u>
Total	<u>422</u>	<u>2.034</u>

12 h.-COMISIONES POR SERVICIOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Comisiones diversas	2.112	0
Comisiones por transferencias	87	0
Total	<u>2.199</u>	<u>0</u>

Corresponde a comisiones pagadas por servicios de intermediación financiera

12 i.-IMPUESTOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Impuesto a las transacciones	<u>3.067</u>	<u>133</u>

12 j.-DEPRECIACIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Depreciaciones de bienes de uso	<u>7.360</u>	<u>4.427</u>

12 k.-PREVISION POR INCOBRABILIDAD

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Previsión genérica de incobrabilidad de cartera	67.095	3.120
Constitución de previsión voluntaria para cartera	<u>5.011</u>	<u>0</u>
Total	<u>72.106</u>	<u>3.120</u>

12 l.-OTROS GASTOS DE ADMINISTRACION

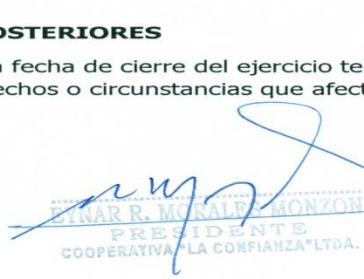
La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

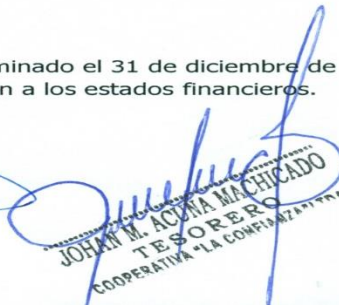
	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs.	Bs.
Gastos notariales	3.077	0
Alquileres	348	0
Material de escritorio	1.881	595
Gastos de fin de año	3.800	5.100
Aportes FECAC	4.000	0
Gastos generales	<u>537</u>	<u>593</u>
Total	<u>13.643</u>	<u>6.288</u>

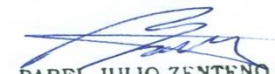
NOTA 13**HECHOS POSTERIORES**

Posterior a la fecha de cierre del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2014, no se suscitaron hechos o circunstancias que afecten a los estados financieros.


Lic. Aud. Daniel Jorge Quispe H.
AUDITOR FINANCIERO
CAUB: 7274 - CAULP: 3051


PINAR R. MORALES MONZON
PRESIDENTE
COOPERATIVA "LA CONFIANZA" LTDA.


JOHAN M. ACUNA MACHICADO
TESORERO
COOPERATIVA "LA CONFIANZA" LTDA.


PABEL JULIO ZENTENO URIA
PRESIDENTE
CONSEJO DE VIGILANCIA
COOPERATIVA LA CONFIANZA LTDA.

NUESTRO RECONOCIMIENTO A LOS SIGUIENTES SOCIOS:

Al llegar a nuestros principales objetivos sentimos una gran alegría cuando alcanzamos los mejores resultados, e interpretamos que estamos haciendo lo correcto, lo cierto de esto es que sin el apoyo profesional de socios, que lo hicieron desinteresadamente, alcanzar esta meta no habría sido posible.

Es importante recalcar nuestro reconocimiento por el apoyo brindado a nuestra cooperativa en esta gestión a todos los socios que nos colaboraron con un granito de arena, en especial a los siguientes socios:

Jose Noel Zamora	Gerente General de Banco Prodem S.A.
Ximena Sauma Muñoz	Asistente de Gerencia General
Jaqueline Villarroel Chávez	Asistente de Gerencia General
Nicolás Artiles Arteaga	Gerente Nacional de Finanzas y Tesorería
Ronald Havivi Guiteras	Encargado Departamento de Finanzas y Tesorería
José Luis Zegarra Nolasco	Gerente Nacional de Tecnología de la Información
Lía Flores Paredes	Encargada Nacional de Mantenimiento y Desarrollo de Software
Snydher Ríos Miranda	Encargado Nacional de Control de Calidad
Gerardo Rodriguez Conde	Encargado Nacional de Administración de Base de Datos
Paola Rada Salamanca	Asistente Nacional de Desarrollo y Mantenimiento de Software
Erick Torres Alvarez	Asistente Nacional de Análisis y Diseño
Víctor Céspedes M.	Gerente Nacional de Administración y Contabilidad
Zulma Tarifa H.	Encargada Departamento de Contabilidad
Marco Altamirano	Encargado Departamento de Impuestos
Daniel Quispe Huanacu	Encargado de Área de Contabilidad
Alan Fuentes Reveron	Encargado Nacional de Proyectos Especiales
Vladimir Camacho Torrico	Gerente Nacional de Asesoría Legal
Patricia Camacho Terceros	Asistente Nacional de Asesoría Legal
José Piérola Uzín	Asistente Nacional de Planificación y Gestión de RRHH
Felipe Fernholz Soto	Asistente Nacional de Administración de pagos al personal
Humberto Medina Fernández	Encargado Nacional de Seguridad de la Información
Carlos Urquizo Moscoso	Asistente Nacional de Comunicación, Hardware y redes

Daniel Arias Rocha	Asistente Nacional de Comunicación Hardware y redes
Richard Flores Romero	Encargado Nacional de Organización y Métodos
Grover López Valdez	Encargado Nacional de Normalización
July Duarte Yanamo	Asistente Nacional de Operaciones
Jorge Guzmán Vargas	Gerente Nacional Comercial
Marcelo Aduviri Limachi	Encargado Nacional del Área de Microcrédito
Jardiel Serrano Goytia	Encargado Nacional del Departamento de Negocios
Fabiana Rivera Céspedes	Asistente Nacional de Centro de Contactos
Boris Flores Castillo	Auxiliar Nacional de Centro de Contactos
Elffi Pasapera Linares	Encargada Nacional de Administración
Marcela Bellido Quintanilla	Encargada de Agencia Abaroa
Idka Salinas Marques	Servicio al Cliente Agencia Abaroa
Cony Valdez	Servicio al Cliente Agencia Abaroa
Richard Córdova Castro	Encargado de Normalización Sucursal Cochabamba
Fernando Orellana Barrenechea	Encargado de Normalización Sucursal Santa Cruz
Jesús Arroyo Chávez	Encargado de Normalización Sucursal Beni Pando
Alejandra Gandulfo Cazón	Encargada de Normalización Sucursal Tarija
Gonzalo Barrera	Encargado de Normalización Sucursal Potosí
Sheylla Antezana	Encargada de Recursos Humanos Sucursal Cochabamba

LA COOPERATIVA ES UNA REALIDAD GRACIAS AL APOYO DE:



Más cerca, más tuyo.