

MEMORIA 2013



La Confianza Ltda.
Cooperativa de Crédito Laboral

Memoria anual 2.013

CONTENIDO

- 1 MISION Y VISION
- 2 VALORES DEL COOPERATIVISMO
3. ESTRUCTURA ORGANIZACION
- 4 INFORME EJECUTIVO DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION
5. PARTE DOS QUIENES SOMOS
6. HISTORIA DEL COOPERATIVISMO
7. NUESTRA HISTORIA
- 8 REGISTRO Y ADHESIONES
- 9 PRODUCTOS
10. PARTE TRES DESEMPEÑO ECONOMICO
11. PRINCIPALES RESULTADOS
- 12 INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA
- 13 RECONCILIACIONES
- 14 ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Grover López Valdez
PRESIDENTE

Eynar Morales Monzón
TESORERO

Quenny Patiño Taborga
SECRETARIA

Roxana Ramos Cassas
VOCAL

Patricia Camacho Terceros
VOCAL

Naim Casas Choque
VOCAL SUPLENTE



Pabel Julio Zenteno Uría

PRESIDENTE

Pedro Carpio

SECRETARIO

Ximena Alejandra Inchausti Bascón

VOCAL

Misión:

Apoyar el crecimiento económico de los funcionarios de Prodem, fomentando el ahorro de los socios a través de la formación de un fondo individual de retiro, al mismo tiempo brindar créditos ágiles, apoyados en un equipo de personas competentes y comprometidas.

Visión:

Ser una institución sostenible, solida y solvente que brinde seguridad a nuestros socios, haciendo énfasis en la solidaridad.



La Confianza
Cooperativa de Crédito Laboral

MISION Y VISION

VALORES COOPERATIVISTAS

Los valores del sistema cooperativista nacional e internacional son:

- Ingreso libre y voluntario
- Gestión democrática
- Participación económica
- Autonomía e independencia
- Educación y formación e información
- Cooperación entre cooperativas
- Interés por la comunidad

Pero no podemos considerarnos cooperativistas solo por estar inscritos en una cooperativa, el cooperativismo es mucho más que eso, es la conciencia de la necesidad de unidad como uno de los medios para que los trabajadores profesionales, busquen la solución de sus problemas en ellos mismos.

El espíritu cooperativo es la practica de estos valores, es la conciencia de que debemos educar a la comunidad y a los asociados para que sirvan a si mismos y a la sociedad con el mayor desprendimiento, la mayor eficiencia y sin interés de lucro; es la entrega de nuestra inteligencia y de gran parte de nuestro accionar al establecimiento de condiciones de justicia social y bienes para toda la sociedad.

Adicionalmente al espíritu cooperativo, nuestra cooperativa tiene definido los siguientes valores:

Excelencia. Practicar de manera sobresaliente los valores, principios y normas que conduzcan al trabajo individual y en equipo.

Autonomía. Actuar con independencia, atendiendo las normas que rigen la Institución, en beneficio del Cooperativismo.

Compromiso. Cumplir una labor, evento o acción de manera responsable y eficiente

Eficiencia. Ejecutar las actividades acorde con los objetivos esperados al menor costo posible.

Confidencialidad. Mantener en reserva la información que guarde relación con el trabajo de la Institución.

Transparencia. Practicar las reglas, procedimientos u obligaciones de la Institución con claridad.

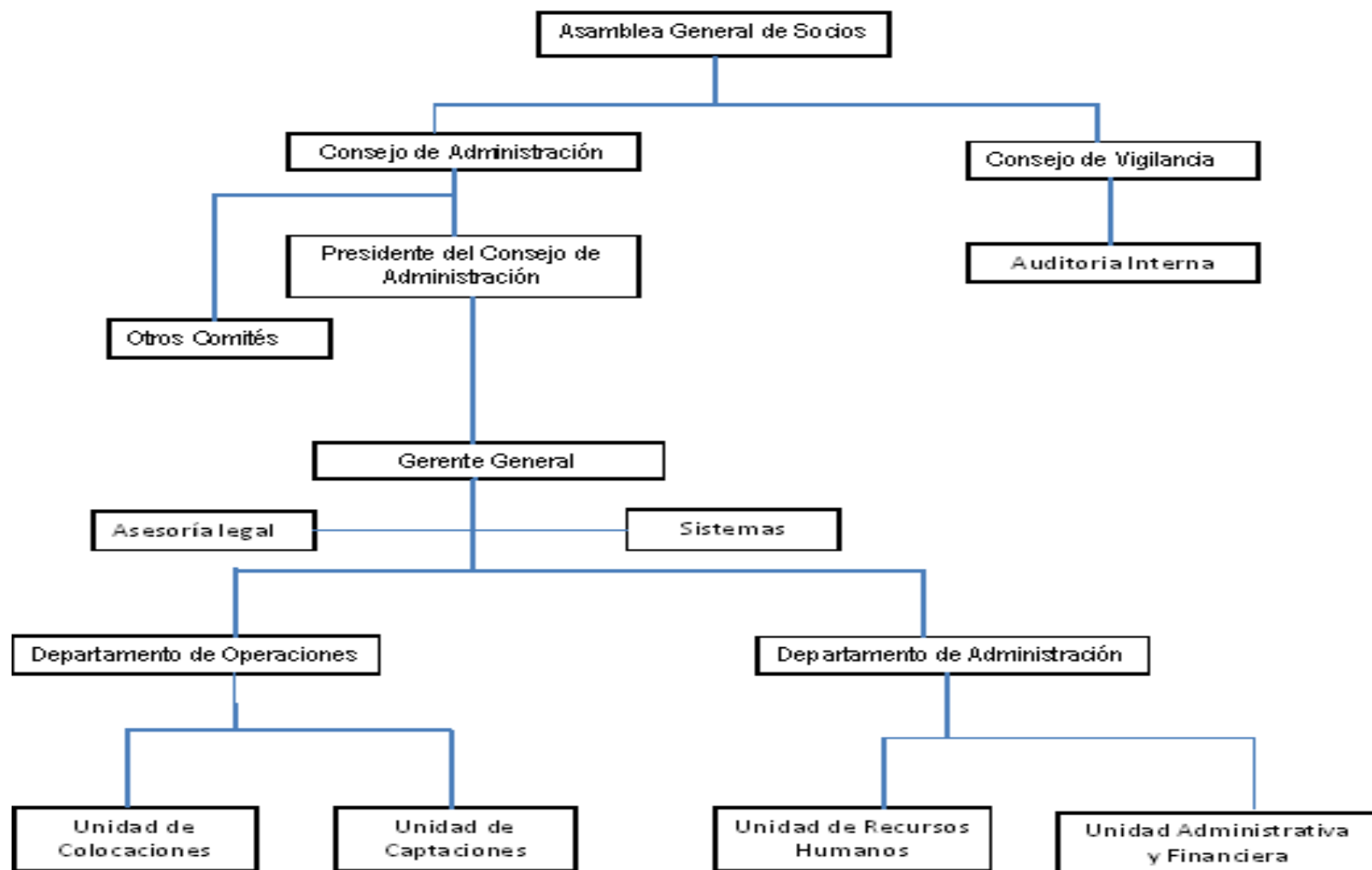
Responsabilidad. Cumplir con las funciones y tareas asignadas a satisfacción de la Institución.

Solidaridad. Proporcionar apoyo espontáneo, generoso y voluntarioso en beneficios de otros.

Humildad. Actuar de manera sencilla en el trato con los demás, respetando las diferencias y limitaciones individuales.

Honestidad. Actuar con decencia, decoro, probidad, rectitud y justicia.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



INFORME EJECUTIVO DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Estimados socios:

En Cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias corresponde presentar informe de labores de la gestión 2.013.

Podemos afirmar con seguridad que la gestión 2.013 ha sido rica en logros, que citamos a continuación.

A nivel legal, la cooperativa cuenta con personería jurídica No. 512/12 y ficha de registro No. 6474 de 22 de noviembre de 2.012 en la Dirección General de cooperativas. Se encuentra registrada en el Servicio de Impuestos Internos con el número de contribuyente 215110027; como empresa cuenta con el registro en la AFP Previsión, se encuentra en trámite el registro en una Caja de Salud y Ministerio de Trabajo, debido a la negativa de afiliación de 3 cajas de salud, que se niegan a creer que una empresa pueda funcionar con una sola funcionaria. Durante un año demostramos que si se puede. Ante esta injusticia se tuvo que apelar al INASES. En el campo gremial nuestra cooperativa se encuentra afiliada a la Federación Departamental de Cooperativas de Ahorro y Crédito de La Paz. FECAC LA PAZ

Para que la cooperativa pueda empezar sus operaciones el Consejo de Administración aprobó los reglamentos de afiliaciones y desafiliaciones, de créditos, de inversiones, de reuniones, de manejo de caja chica, que permitieron desarrollar sus actividades. Se adquirió un servidor de última generación y se gestionó con Administración de Oficina Nacional, la habilitación de un espacio físico dentro de las instalaciones de Prodem para la cooperativa, la dotación de 2 escritorios, 2 equipos de computación, una impresora y una línea win.

Desde el mes de enero de 2.013 y siguiendo el reglamento de afiliaciones, se empezó con el proceso de afiliación de socios nuevos, teniendo una gran respuesta de confianza de más de 1.900 socios. Para alcanzar esta cifra se ha trabajado con los Gerentes de Sucursal, se ha firmado un convenio con la Sub Gerencia Nacional de Recursos Humanos y se ha contado con el apoyo del Centro de Llamadas, con quienes se viene realizando una segunda fase en la gestión 2.014.

Desde el mes de febrero se han recibido solicitudes de desafiliación y de devolución de aportes, con este propósito el Consejo de Administración, autorizó la creación del Comité de liquidaciones a cargo de la socia Carla Monroy Vaca. Al cierre del mes de diciembre se han devuelto aportes totales, es decir los personales más los aportes de Prodem por un valor de Bs. 27.897,48 a 29 socios, que por diferentes motivos dejaron la institución.

Debido al cambio de sistema al microfinanzas.net, Prodem ha facilitado parte del Sistema SIPRO a la cooperativa, por lo que ahora nuestra cooperativa cuenta con los sistemas de aportes, de créditos, de cartera, de contabilidad y de facturación, que con el apoyo de la Sub Gerencia Nacional de Tecnología de la Información, estos sistemas fueron adecuados a los requerimientos de la cooperativa.

Conforme al Plan Operativo Anual aprobado por la Asamblea General en enero del año pasado, los primeros 7 meses sirvieron para capitalización de la cooperativa. Iniciando con operaciones de créditos con un grupo de socios que por disposiciones de la ASFI ya no podían mantener créditos con Prodem, en base a esa experiencia y con el fin de mejorar los productos con apoyo de la Sub Gerencia Nacional de Créditos se llevó adelante el Taller de productos crediticios, donde se definieron los productos con los que actualmente opera nuestra cooperativa. Para poder implementarlos se firmó convenio con la Sub Gerencia de Créditos, donde se define que los Encargados de Agencia realizan la pre aprobación de solicitudes de créditos, para que la Cooperativa tenga la misma eficiencia en cualquier oficina de Prodem, donde se cuente con socios.

Durante la gestión anterior se han desembolsado 31 créditos por Bs. 342.744,96. Desembolsos realizados básicamente en 2 productos, el crédito de emergencia y el crédito con garantía de DPF, productos que nos han permitido mantener cero % de mora, pese al retiro de socios con créditos.

Adicionalmente se viene trabajado en convenios con supermercados, con empresas importadoras de muebles y otras importadoras de equipos de computación que esperamos se puedan concretar en el corto plazo. Teniendo como principal obstáculo, la no existencia en el mercado, de empresas con cobertura nacional interesadas en hacer convenio con la cooperativa. Consideramos que uno de los principios más importante del cooperativismo es la igualdad entre los socios, por lo que es nuestra obligación trabajar para que estas oportunidades y beneficios de los convenios lleguen a todos los socios de todas las regiones.

La gestión gerencial en la gestión 2.013, a hecho énfasis en el control de gastos, pese a ello el resultado de la gestión, ha cerrado con un acumulado negativo de Bs. 51.201,39 resultado previsto en el presupuesto aprobado por la anterior Asamblea General. Los gastos corresponden en su gran mayoría a gastos de personal y aportes patronales, teniendo como ingresos Bs. 32.563,19 por concepto de intereses por caja de ahorro al haber obtenido una tasa preferente de 2.5 % anual, Bs. 1.244.44 por intereses por Depósito a plazo fijo negociado en diciembre a una tasa de 3.2 % anual y Bs. 3.873,13 por ingresos de cartera. Estas inversiones han permitido que en el mes de enero 2.014 la cooperativa tenga su primer mes con resultado positivo.

Para el presente año el Consejo de Administración aprobó la firma de contrato con la empresa Panamerican Security S.A., que permitirá a nuestra cooperativa participar en operaciones de mercado de valores, mismo que quedará a disposición de la siguiente directiva de la cooperativa.

Finalmente quiero reconocer el trabajo en equipo del Consejo de Administración quienes hemos realizado nuestro trabajo sin recibir ni un boliviano de retribución durante los 3 años de nuestra gestión, reflejando nuestro compromiso con la cooperativa. Permítanme empezar mencionando a Patricia Camacho quien se ha responsabilizado eficientemente de todos los asuntos legales de la cooperativa, a Roxana Ramos quien atendió directamente todos los temas de personal de la cooperativa, además de su aporte en la definición de la misión, visión y valores de la cooperativa, a Eynar Morales nuestro tesorero, encargado de ver los temas contables, presupuesto y de inversiones, con quien hemos trabajado jornadas completas de sábados, en la revisión y corrección del proyecto de la cooperativa, incluyendo algunos días de vacación a fin obtener la Personería Jurídica. A Quenny Patiño Secretaria del consejo y a Naim Casas vocal, especialmente por su apoyo y guía para que la adquisición del servidor, sea un proceso transparente.

Estimados socios, hemos avanzado a paso firme y dejamos una cooperativa legalmente establecida, con instalaciones y equipo que permiten su funcionamiento, con convenios que garantizan su accionar, con sistemas que optimizan su operativa, con productos de créditos y aportes sistematizados, con inversiones que garantizan ingresos expectantes, con personal comprometido. Nada de esto hubiera sido posible sin el apoyo de la Gerencia General a quien agradecemos la iniciativa y la oportunidad. También agradecemos a los Sub Gerentes Nacionales y nuestro reconocimiento a todos los socios que desde su lugar de trabajo contribuyeron a la creación y puesta en marcha de la cooperativa de empleados La Confianza Ltda. Misión cumplida.

Muchas Gracias



Grover Lopez Valdez
Presidente
COOPERATIVA LA CONFIANZA LTDA.



QUIENES SOMOS

PARTE DOS

HISTORIA DEL COOPERATIVISMO



La historia del cooperativismo se inicia el 24 de octubre de 1844 en Inglaterra, cuando 28 trabajadores de la industria textil de la ciudad de Rochdale se quedaron sin empleo, por lo que deciden constituir una empresa que se llamó Sociedad Equitativa de los Pioneros de Rochdale, a la cual aportaron cada 1 una cantidad de 28 peniques, impusieron reglas valores y principios, siendo el principal objetivo lograr beneficios para sus integrantes y su comunidad, sin perseguir riqueza. Su ley fundamental es la igualdad entre todos, con los mismos deberes y derechos.

En Bolivia dos fueron los acontecimientos históricos que coincidieron con el surgimiento del cooperativismo: uno externo, la crisis financiera mundial de 1929, y el otro interno, la Guerra del Chaco (1932 - 1935). La convergencia de ambos hechos dio un fuerte impulso a las ideas cooperativistas aún en ciernes. En Sudamérica, la Gran Depresión encontró a Bolivia y Paraguay sumidos en una disputa territorial centenaria, acicateada por los intereses de empresas petroleras extranjeras que pusieron sus ojos en la zona del Chaco, ambicionada por sus probables reservas de gas y petróleo. Esta guerra dejó más de 50.000 muertos y centenares de familias desintegradas.

La reincorporación laboral de los ex combatientes tuvo muchos inconvenientes, motivo por el cual se comenzaron a gestar las primeras organizaciones cooperativas. Los primeros ensayos cooperativos se realizaron precisamente en el sudeste del país, en Camiri, Choreti y asentaron varios excombatientes luego de la promesa del Comando Militar de que recibirían tierra, herramientas y semillas para iniciar faenas.

Esta es la primera fase del surgimiento del cooperativismo en Bolivia, que se prolonga hasta la Revolución Nacional de 1952, esta segunda etapa fue decisiva para el futuro de las cooperativas, pues una de sus medidas, la Reforma Agraria de 1953, modificó sustancialmente la visión sobre la distribución, la posesión y el uso de la tierra. En esta etapa surgieron numerosas cooperativas agrícolas.

La tercera etapa abarca de 1959 hasta nuestros días. A partir de ese año, las cooperativas se multiplican y comienzan a llenar el vacío dejado por el Estado, como en el caso de Santa Cruz. Surgen así las cooperativas mineras, agrícolas, de ahorro y crédito, de transporte, de vivienda, de servicios y otros sectores. Otro hito importante en la historia es la fundación de la Confederación Nacional de Cooperativas de Bolivia (Concobol) creada en Asamblea Constitucional realizada entre el 29 y el 31 de julio de 1993 en La Paz.

Las cifras del cooperativismo nacional son elocuentes. Según la Asociación de Cooperativas Financieras de Bolivia (Asocoof), en el país hay más de un millón 300 mil socios, mientras que el patrimonio de todas las entidades asciende a \$us 1.500 millones. En conjunto, el sistema cooperativo nacional representa el 4% del Producto Interno Bruto.

NUESTRA HISTORIA



La cooperativa de Crédito Laboral La Confianza Ltda., fue creada como un proyecto estratégico del Directorio de Prodem, quienes a través de su Gerente General Sr. Noel Zamora plasmaron la idea de formar a largo plazo una especie de fondo de retiro para los colaboradores de Prodem con el apoyo de la institución.

Es así que F.F.P. Prodem S.A. dentro su política social hacia sus funcionarios determinó apoyar a la cooperativa con un importe similar a los aportes que efectúen los socios, en forma mensual.

Habiéndose realizado el proyecto a corto mediano y largo plazo se decidió constituir la cooperativa y consolidarla como cooperativa modelo líder en el sistema de cooperativas, brindando a los socios un servicio de calidad, personalizado y eficiente, masificando la captación de ahorros y llevando una administración crediticia sana y prudente.

En ese momento la coyuntura económica del país mostraba otra dimensión con un crecimiento de 250% del PIB. En efecto, 2011 fue un año muy importante en la consecución de logros, tanto para nuestra cooperativa como para nuestro país en el plano macroeconómico como microeconómico, y esa así que nuestra cooperativa nació un 20 de mayo de 2011 cuando se reunieron en asamblea general los socios fundadores para formalizar mediante la suscripción del Acta, la Constitución de la Cooperativa. El Fondo Social de la Cooperativa se constituyó con 50 certificados de aportación cada uno con un valor de Bs. 100.-, conformando el Fondo Social pagado en un monto de Bs. 5.000.- Se nombro el primer Consejo de Administración conformado por Grover López Valdez como Presidente del Consejo, Eynar Rubén Morales Monzón como Tesorero, Matty Quenny Patiño Taborga como Secretaria, Patricia Isabel Camacho Terceros y Roxana Lina Ramos Cassas como Vocales y Naim Angel Casas Choque como Vocal suplente.

Es este Consejo quienes, a partir de esa fecha continuaron con el procedimiento legal para la obtención de la personería jurídica y el inicio de nuestras actividades en enero de 2013.

Ahora cerramos el primer año de gestión, con la seguridad de continuar en crecimiento sostenido con solvencia y respaldo institucional, siempre ajustándonos a las normativas vigentes y a la vez acompañando y adecuándose a las nuevas exigencia del mundo moderno.

REGISTROS, ASOCIACIONES Y ADHESIONES

El reconocimiento de la personería jurídica de la Cooperativa se emitió el 22 de noviembre de 2012 mediante la resolución administrativa No. 512/2012., se aprueba su Estatuto Orgánico y se autoriza su inscripción en el Registro Nacional de Cooperativas.

La cooperativa fue inscrita en el Registro Nacional de Cooperativas bajo el No. 6474 el 22 de noviembre de 2012, dando autorización para que inicie sus operaciones en el plazo de 30 días.

En el mes de enero de 2013 la Cooperativa, comienza la organización administrativa, contratando a la persona que dará inicio a las primeras afiliaciones de los socios y también inicie los trámites preliminares para la obtención del NIT y afiliación a la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito FECAC.

El número de identificación tributario NIT del Régimen General corresponde al 215110027 obtenido en el mes de marzo de 2013.

El 5 de abril de 2013 nos afiliamos a la Federación Departamental de Cooperativas de Ahorro y Crédito La Paz.

PRODUCTOS DE LA COOPERATIVA

APORTES

CERTIFICADO DE APORTACION OBLIGATORIO

Nuestra cooperativa, ofrece a sus socios el ahorro en forma de Certificado de Aportación Obligatorio, que constituye el Capital Social, este aporte mensual es del 3.34% del haber básico constituido por el 1.67% como aporte personal y el 1.67% como aporte institucional. El valor de cada certificado de aportación es de Bs. 10.000.- estos certificados asumen responsabilidad patrimonial después de las reservas y perciben un dividendo anual en base al excedente de la gestión, si es que hubiera.

APORTES VOLUNTARIOS

Nuestra cooperativa también ofrece ahorrar en forma voluntaria, un importe determinado, puede ser fijo o variable, con una tasa pactada, y con retiros libres a solicitud del socio.

APORTES EXTRAORDINARIOS

Los aportes extraordinarios son depósitos voluntarios por importes únicos, inmovilizados por un plazo determinado y con una tasa pactada al inicio de la operación.

CREDITOS

Nuestra cooperativa otorga a sus asociados los siguientes productos en créditos:

CREDITO DE EMERGENCIA:

El crédito de emergencia sirve para subsanar contingencias inmediatas de nuestros socios, son desembolsados en 24 horas una vez que los documentos de solicitud llegan a la cooperativa, tiene las siguientes condiciones:

- Monto: hasta el total de sus aportes a la fecha de solicitud.
- Tasa: 9.5% anual
- Plazo 12 meses

CREDITO CON GARANTIA PERSONAL

El crédito con garantía personal, es un crédito de consumo cuyo trámite de

aprobación y desembolso se realiza en 48 horas tiene las siguientes condiciones:

- **Monto: hasta 2 veces sus aportes**
- Tasa: 9.5%
- Plazo: hasta 24 meses

Garantía: 1 socio con antigüedad en Prodem de 2 años mínimo y socio de la cooperativa con 1 año de antigüedad

- **Monto: hasta 3 veces tus aportes**
- Tasa: 9.5%
- Plazo: 24 meses

Garantía: 2 socios con antigüedad en Prodem de 2 años mínimo y socio de la cooperativa con 1 año de antigüedad

CREDITO CON GARANTIA DPF

El crédito con garantía de un DPF, se otorga hasta el monto total de DPF, depende de tu capacidad de pago, se desembolsa en una máximo de 5 Monto: hasta el total de tu DPF (Tasa: 5% anual Plazo: Hasta 30 meses

Garantía: DPF a nombre del solicitante obtenido en Prodem.



DESEMPEÑO ECONÓMICO

PARTE TRES

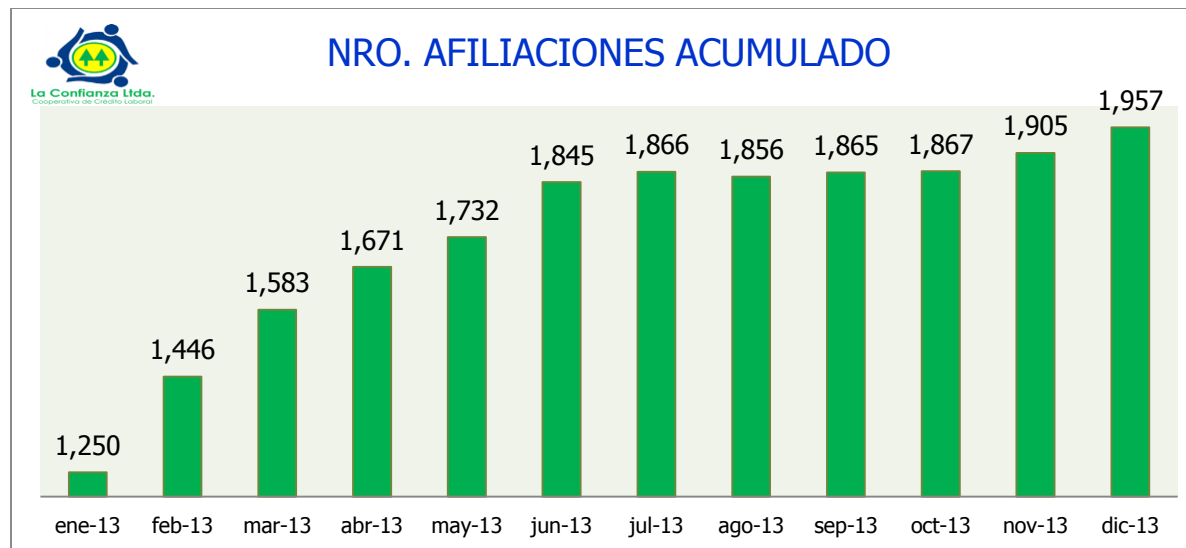
APORTES

Los aportes de los socios es la fuente principal de recursos que cumple con dos beneficios para el socio:

- 1.- Es una fuente de ahorro debido a que el aporte del socio es del 1.67% y el FFP PRODEM S A aporta por cada socio el 1.67% constituyendo un fondo acumulativo que es devuelto al momento de desvinculación del socio activo.
- 2.- Es una fuente de operaciones de la cooperativa por que a través de esta, los socios que requieran recursos financieros a tasas activas de interés atractivas son sujetos de préstamo.

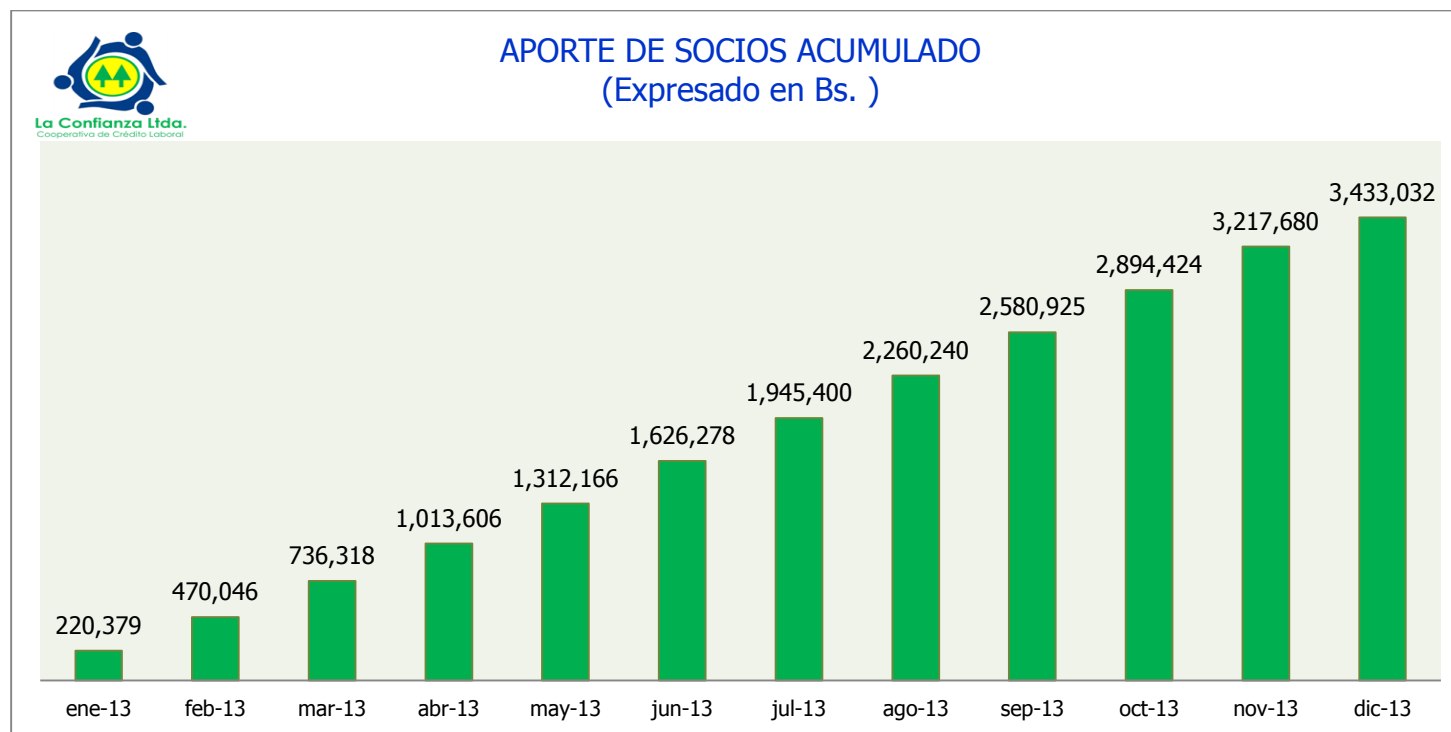
El crecimiento acumulado de socios de la gestión 2013 es muestra en el GRAFICO Nro1:

GRAFICO Nro. 1



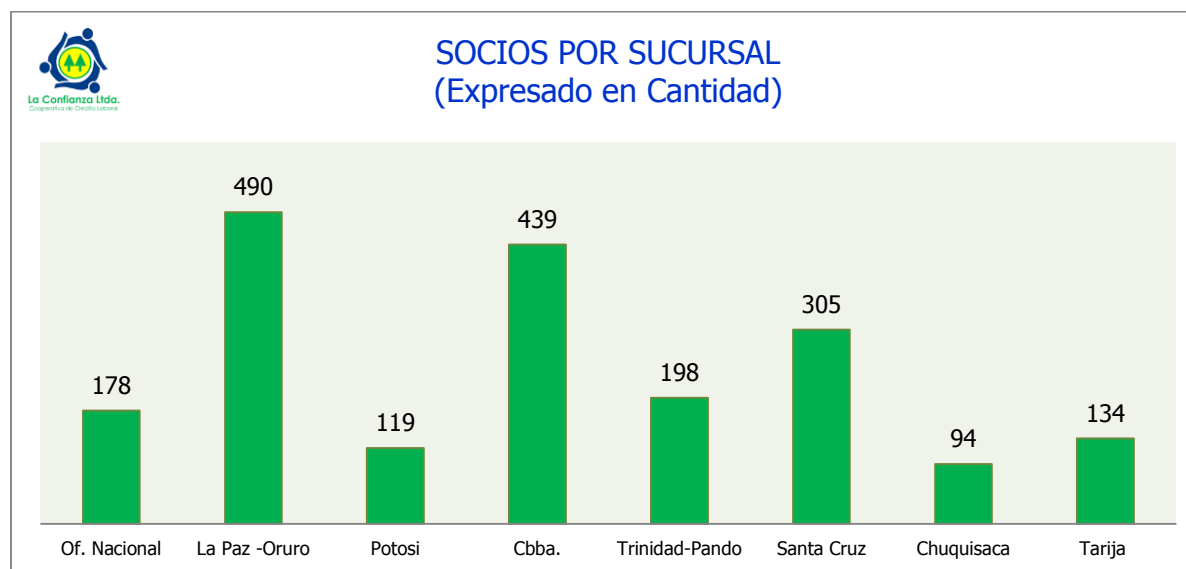
El crecimiento acumulado en monto (Bs) de los aportes de los socios de la gestión 2013 es muestra en el GRAFICO Nro2:

GRAFICO Nro.2



En el GRAFICO Nro3 muestra los socios activos en la Cooperativa por sucursal

GRAFICO Nro.3

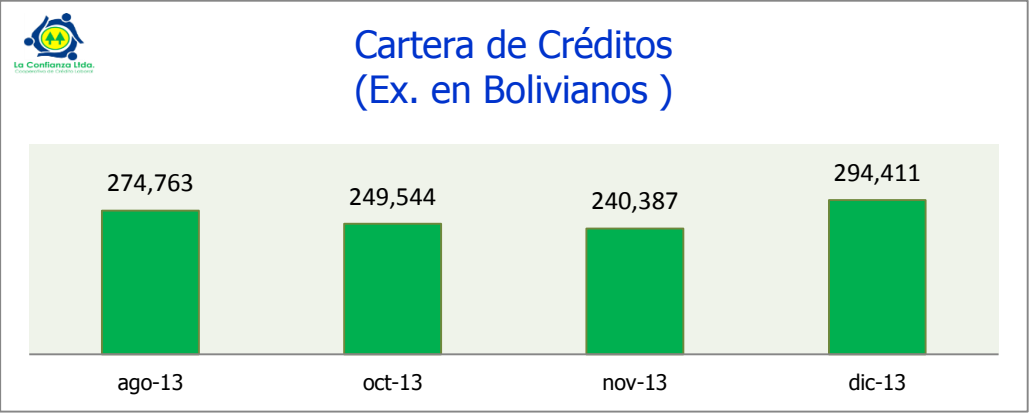


3.2 CREDITOS

La Cooperativa otorga créditos a sus socios activos a partir de Agosto 2013, con el lanzamiento de 2 productos que se garantizan con Depósito Plazo Fijo (DPF) y con garantía personal. Es necesario mencionar que antes de la otorgación de los créditos era necesaria la acumulación de fondos a fin de cumplir con las solicitudes de los socios.

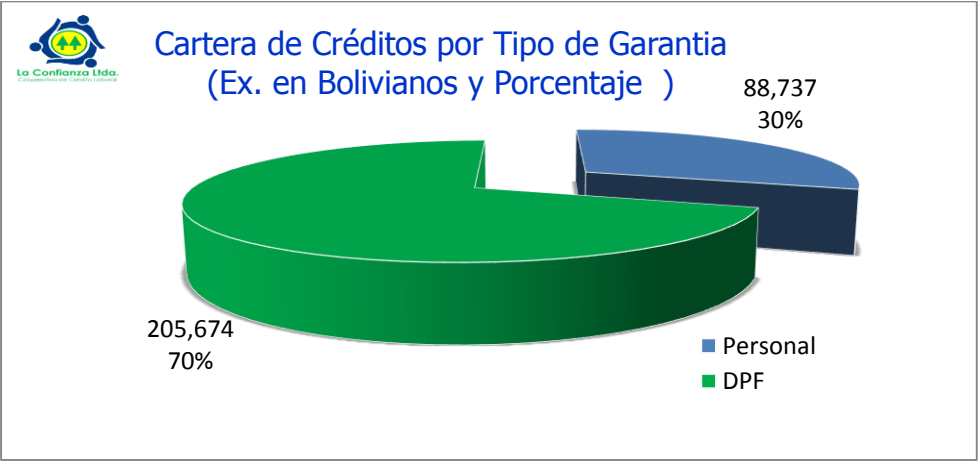
El evolutivo de los Créditos se muestra en el siguiente GRAFICO 4:

GRAFICO 4:



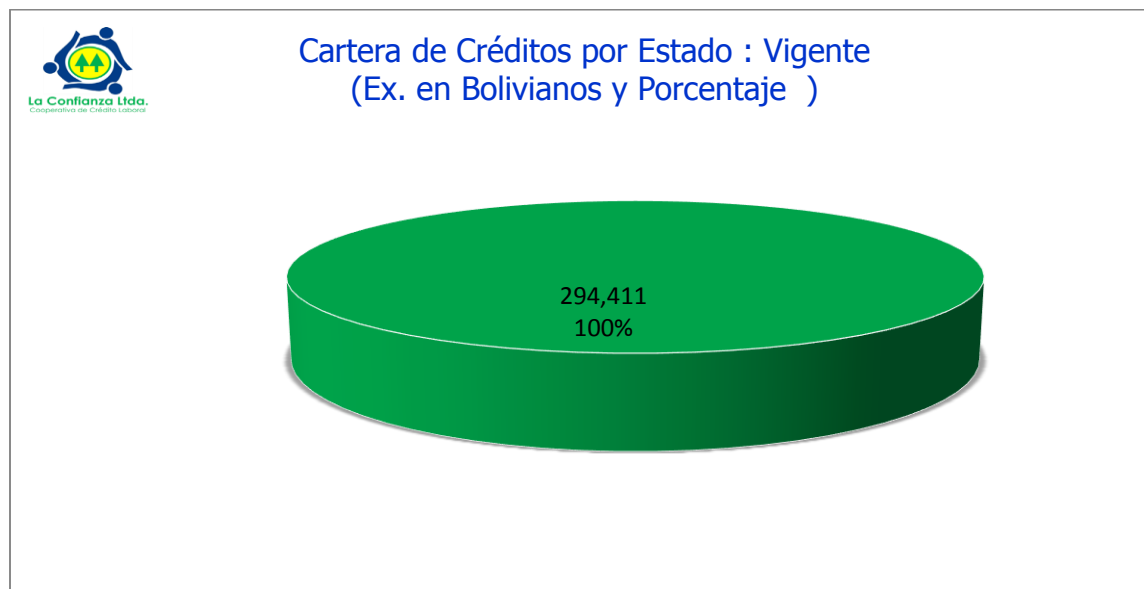
Cartera de Créditos por Tipo de Garantía:

GRAFICO Nro.5



Cartera de Créditos por Estado:

GRAFICO Nro.6



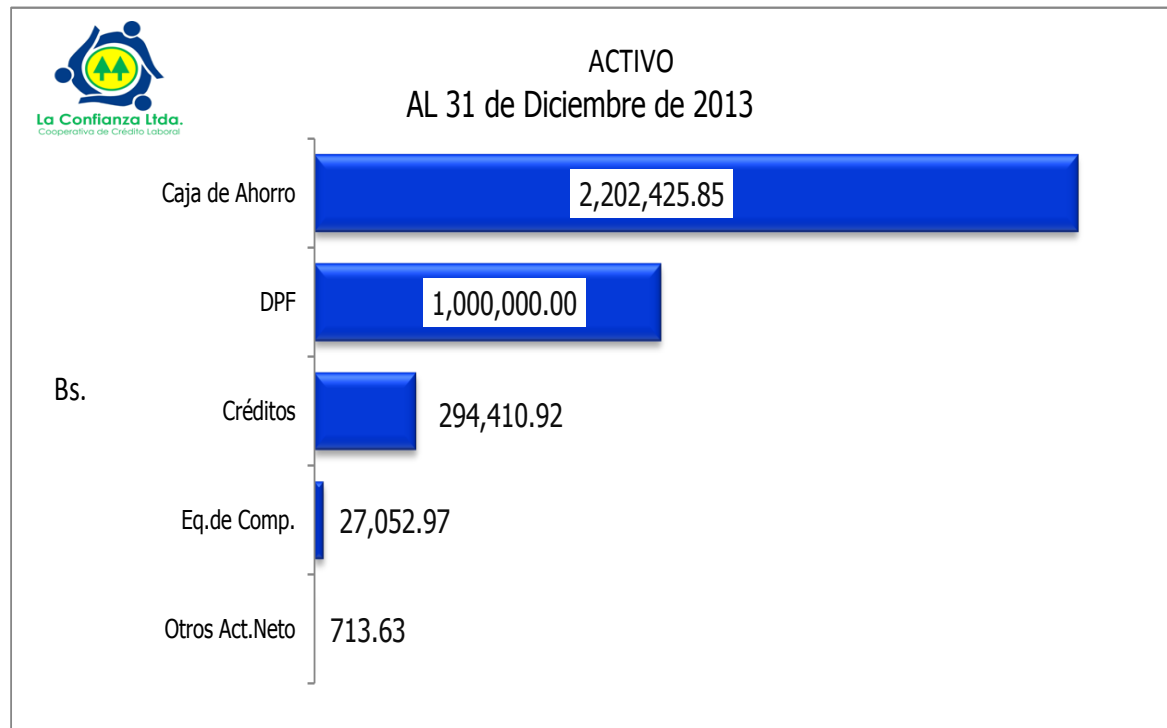
INVERSIONES

Inversiones en Activos de Uso.

Con la finalidad de registrar nuestras operaciones: activas, pasivas, administrativas el Consejo de Administración determino que era necesario la adquisición de un servidor que inicialmente cumple con los objetivos planteados .El próximo paso a seguir es el lograr una página web que le permitirá al socio obtener información financiera y crediticia en línea.

DESEMPEÑO ECONOMICO

GRAFICO Nro.7



El inicio de operaciones de la Cooperativa comenzó en el mes de Enero 2013 , para poder lograr operar se tenía que organizar , los sistemas de RR HH , tecnológicos , económicos y administrativos .Es así que se contrato a medio tiempo al Administrador de la Cooperativa durante el 1er.Trimestre de manera que pueda gestionar y coordinar la implementación de los sistemas tecnológicos para su instalación y adecuación al manejo propio de la Cooperativa . Mensualmente la Cooperativa recibía aportes de los socios los mismos que se canalizaron a una cuenta de Ahorro habilitada en el FFP PRODEM S A de manera que el abono sea directamente y luego pase a formar parte del Fondo de Participación de

cada socio , con el fin de controlar el volumen de operaciones de Activas (créditos) , Pasivas y Patrimoniales es que se adquirió un servidor que pueda administrar este volumen de operaciones .

Al cierre de gestión, se observa la composición del Activo de la Coop. “La Confianza” Ltda., con los siguientes montos:

Caja de Ahorro: Al cierre registra Bs 2, 202,425.85, el origen de este monto es los aportes de los socios, esta cuenta tiene una tasa de rendimiento del 2.5% anual.

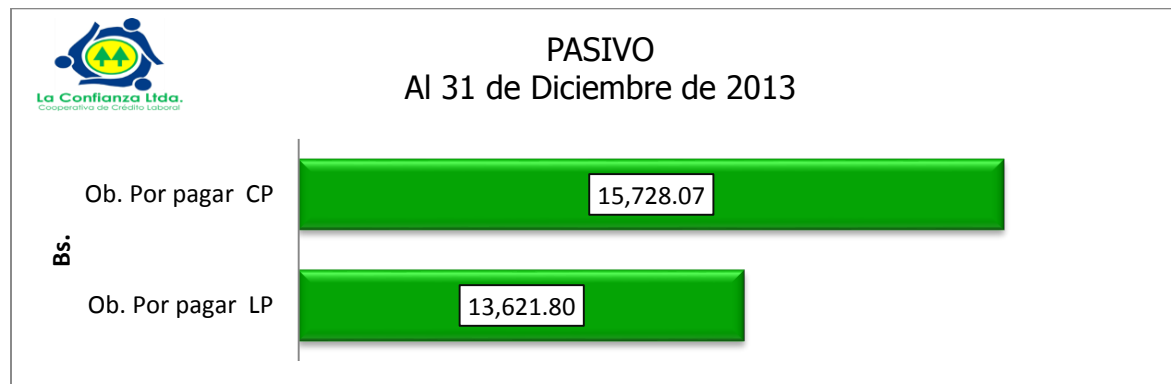
Deposito Plazo Fijo (DPF).- Se constituyó el 17-12-2013 un DPF por un valor de Bs 1,000,000.- a una tasa de 3.2%, a un plazo de 360Dias.

Cartera de Créditos.- Al cierre de Gestión se tiene constituido Bs 294,410.92 en la cartera de créditos con 29 clientes debido a que se comenzó la otorgación de créditos al comienzo del 4to. Cuatrimestre de la gestión 2013, con productos a los que pueden acceder todo el universo de socios.

Equipo de Computación.- Al cierre registra Bs 27,052.97 y es constituido por la compra del servidor de la cooperativa.

Otros. Activos Neto.- Al cierre registra un valor neto de Bs.713.63 y su composición es la siguiente: Productos devengados por Cobrar Bs 1,244.44; Previsión para Ctas. Incobrables (Bs887.37), Depreciación Eq.de Computación (Bs. 4,494.44) y Crédito Fiscal Bs.4.851.-

GRAFICO Nro.8



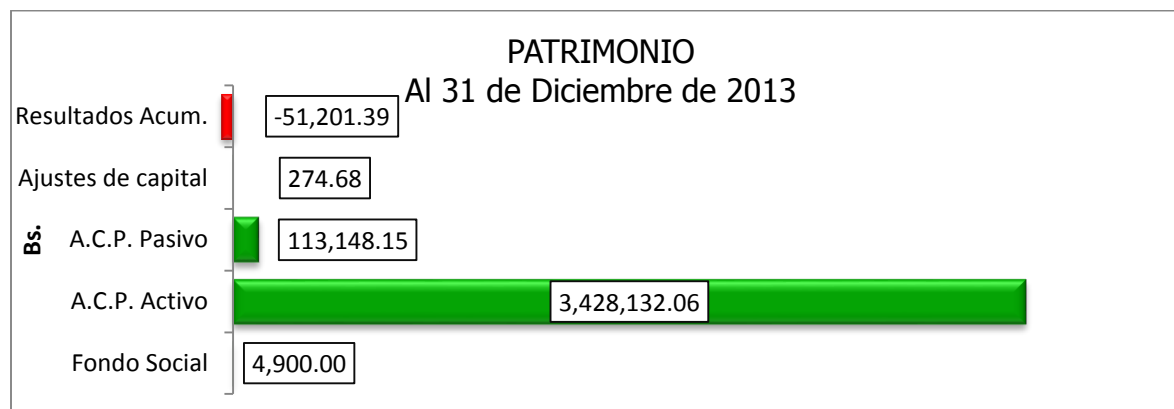
Al cierre de gestión, se observa la composición del Pasivo de la Coop. “La Confianza” Ltda., con los siguientes montos:

Obligaciones por Pagar Corto Plazo.- La composición es la siguiente: Obligaciones Tributarias (Iva –IT) Bs 230; Obligaciones Laborales Bs 5.000.- corresponde al 2do.Aguinaldo dispuesto por el Gobierno Plurinacional y Recuperación de Creditos en Transito Bs 10.498,07, monto que corresponde al pago de los créditos del mes de Diciembre 2013 pero que se aplicará los primeros días de Enero 2014.

Obligaciones por Pagar Largo Plazo.-La composición es la siguiente:

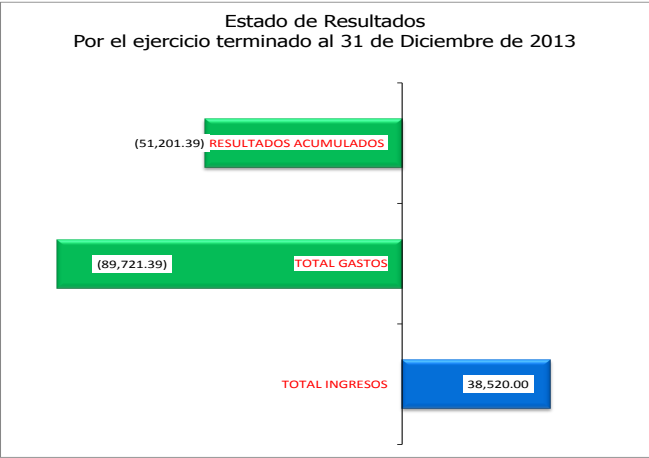
Provisión aporte a la Caja de Salud	Bs.	4,065.07
Provisión p/gastos de fin de año	Bs.	400.00
Provisión para indemnizaciones	Bs.	3,750.00
Previsión voluntaria cartera de créditos	Bs.	2,056.73
Provisión p/Auditoria Externa	Bs.	<u>3,350.00</u>
Total	Bs.	<u>13,621.80</u>

GRAFICO Nro.9



Patrimonio.- Al 31 de Diciembre de 2013, el valor total es de Bs.3,495,253.50 , que en su cuenta principal Aportes para Certificados de Participación Activo cierra con Bs.3,428,132.06 .Los Resultados Acumulados por (Bs.51,201.39) se origina principalmente por los gastos incurridos superiores a la generación de ingresos .

GRAFICO Nro.10



Resultado de la Gestión.- Al cierre de la Gestión 2013, muestra una perdida de Bs 51.201,39 que estaba dentro de lo previsto , explicado por la menor generación de ingresos .

	Bs.
Ingresos Financieros	3,873.13
Rendimiento de inversiones temporarias	1,244.44
Interes ganado en caja de ahorro	32,563.19
Ajuste por Inflación y Tenencia de Bienes	<u>839.24</u>
Total Ingresos	38,520.00

La composición de Gastos es la siguiente:

Bs.

Gastos de Personal	61,193.38
Servicios Contratados	12,701.10
Comunicaciones y Traslados	2,034.40
Impuestos	133.43
Depreciaciones	4,427.28
Previsión Para Incobrabilidad	2,944.10
Otros. Gastos Administrativos	<u>6,287.70</u>
Total Gastos	89,721.39

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Estimados socios:

En cumplimiento al Art. 106 párrafo 7 del Estatuto Orgánico de la Cooperativa Cerrada de Ahorro y Crédito La Confianza Ltda., el Consejo de Vigilancia se permite elevar y poner a consideración de la respetable Asamblea Ordinaria de Socios y Socias el siguiente Informe de actividades en forma resumida, correspondiente a la gestión 2013.

ANTECEDENTES.

El Consejo de Vigilancia para la gestión 2013 estuvo conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE

Pabel Julio Zenteno Uría

SECRETARIO

Pedro Carpio

VOCAL

Ximena Alejandra Inchausti Bascón

En dicha gestión este comité ha sesionado una sola vez el 04/01/2013, por motivo del reciente inicio de actividades de la Cooperativa, así también se ha considerado que las acciones de control se realizarían recién en la gestión 2014.

Durante la gestión no se tuvo un Auditor Interno para llevar adelante las funciones del Comité de Vigilancia. Para la siguiente gestión se coordinará para poder contar con un Auditor Interno quien realice auditorías completas 2 veces al año.

I.

II. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Los ingresos, los egresos y el resultado que presenta la Cooperativa, en sus Estados Financieros al 31/12/2013, son razonables, en el sentido que esta Entidad ha iniciado actividades recientemente (2013).
2. Recomendamos que se debe ampliar la gestión de difusión de servicios de la Cooperativa, ante sus asociados, a fin de promover un crecimiento en la parte de Cartera y así incrementar sus ingresos financieros en un mediano plazo..
3. Sugerimos habilitar en la Intranet Institucional, un apartado referido a la Cooperativa, en la misma que se debe publicar toda información financiera, administrativa y de servicios, a fin de evitar incurrir en costo de impresión que por la coyuntura actual, no consideramos necesarios.

NUESTRO RECONOCIMIENTO A LOS SIGUIENTES SOCIOS:

Al llegar a nuestros principales objetivos sentimos una gran alegría cuando alcanzamos los mejores resultados, e interpretamos que estamos haciendo lo correcto, lo cierto de esto es que sin el apoyo profesional de socios, que lo hicieron desinteresadamente, alcanzar esta meta no habría sido posible,.

Es importante recalcar nuestro reconocimiento por el apoyo brindado a nuestra cooperativa en esta primera gestión a todos los socios que nos colaboraron con un granito de arena, en especial a los siguientes socios:

Jose Noel Zamora	Gerente General de F.F.P. Prodem S.A.
Ximena Sauma Muñoz	Secretaria de Gerencia General
Jaqueline Villarroel Chávez	Secretaria de Gerencia General
Jose Luis Zegarra Nolasco	Sub Gerente de Tecnología de la Información
Lia Flores Paredes	Encargada Nacional de Mantenimiento y Desarrollo de Software
Snydher Rios Miranda	Encargado Nacional de Control de Calidad
Gerardo Rodriguez Conde	Encargado Nacional de Administración de Base de Datos
Paola Rada Salamanca	Asistente Nacional de Desarrollo y Mantenimiento de Software
Erick Torres Alvarez	Asistente Nacional de Análisis y Diseño
Víctor Céspedes M.	Sub Gerente Nacional de Administración y Contabilidad
Daniel Quispe Huanacu	Supervisor de Contabilidad
Alan Fuentes Reveron	Encargado Nacional de Proyectos Especiales
Vladimir Camacho Torrico	Subgerente Nacional de Legal
Ma. Fernanda Zeballos Ibañez	Subgerente Nacional de Recursos Humanos
Miriam Mamani Illanes	Encargada Nacional de administración de Pagos al personal
José Piérola Uzín	Asistente Nacional de planificación y gestión de RRHH
Felipe Fernholz Soto	Asistente Nacional de Administración de pagos al personal
Humberto Medina Fernández	Encargado Nacional de Seguridad de la Información

Carlos Urquizo Moscoso	Asistente Nacional de Comunicación, hardware y redes
Daniel Arias Rocha	Asistente Nacional de Comunicación Hardware y redes
Richard Flores Romero	Encargado Nacional de Operaciones
July Duarte Yanamo	Asistente Nacional de Operaciones
Jorge Guzmán Vargas	Sub Gerente Nacional de Creditos
Marcelo Aduviri Limachi	Encargado Nacional del Área de Microcrédito
Jardiel Serrano Goytia	Encargado Nacional del departamento de Negocios
Fabiana Rivera Céspedes	Asistente Nacional de Centro de Contactos
Boris Flores Castillo	Auxiliar Nacional de Centro de Contactos
Marcela Tapia	Asistente Nacional de Centro de Contactos
Elffi Pasapera Linares	Encargada Nacional de Administración
Marcela Bellido Quintanilla	Encargada de Agencia Abaroa
Roger Luna Alvares	Supervisor de operaciones Agencia Abaroa
Idka Salinas Marques	Servicio al cliente Agencia Abaroa
Orlando Fernandez	Encargado de Normalización de La Paz
Richard Cordova Castro	Encargado de Normalización de Cochabamba
Fernando Orellana Barrenechea	Encargado de Normalización de Santa Cruz
Jesus Arroyo Chávez	Encargado de Normalización de Beni Pando
Alejandra Gandulfo Cazón	Encargada de Normalización de Tarija
Gonzalo Barrera	Encargado de Normalización de Potosí
Sheylla Antezana	Encargada de Recursos Humanos Suc. Cochabamba

LA COOPERATIVA ES UNA REALIDAD GRACIAS AL APOYO DE:

